



# La fonction d'accueil

## Utilisation du jeu théâtral pour appréhender le rôle et la place des acteurs

Professionnels occupant des fonctions d'accueil et d'informations auprès des usagers, de familles et de divers partenaires extérieurs

### Objectif

- Retrouver du sens dans toutes leurs actions et services.
- Situer leur place dans l'accompagnement des personnes en situations de handicap.
- Faire face et gérer les situations d'agressivité ou de détresse à l'accueil.
- Epruver les mécanismes en jeu dans une situation de premier contact.
- Initiation à la psychopathologie pour éviter tout effet en cascade.
- Appréhender la communication verbale et non verbale par des situations jouées théâtralement.

### Contenu

- La régulation des situations de tensions : Place et posture du professionnel.
- Utilisation des outils du théâtre pour expérimenter et éprouver différentes situations.
- Les processus relationnels dans les situations conflictuelles.
- Analyse de la demande de l'utilisateur et évaluation de l'urgence.
- La communication verbale et non verbale : l'éprouver, l'identifier et y répondre.
- Les processus psychiques à l'œuvre dans les situations complexes.
- L'anticipation des réactions violentes et agressives.
- Le stress et les émotions dans les situations professionnels.
- Prise de distance pour faire face à la situation et mieux y répondre.

La formation sera abordée à partir de jeux de rôles et d'exercices d'improvisation théâtrale.

### Intervenants pressenti

Véronique GRENIER, psychologue clinicienne, comédienne

### Tarif

Coût : 750€ repas inclus  
Sur site : sur demande

### Calendrier

21 heures en 3 jours : 9h30 – 16h30.

Mai 2017

Ouverture soumise à un nombre d'inscrits suffisant.

### Lieu

Association Renovation  
68 rue des Pins Francs  
33200 Bordeaux