

Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

Organisme de formation – Association Rénovation

1. Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) ont pour objet de définir les modalités d'accès et d'utilisation des services proposés par l'organisme de formation de l'association Rénovation (ci-après « l'Organisme »).

Elles s'appliquent principalement dans le cadre des formations à distance (e-learning, classes virtuelles ou dispositifs hybrides).

2. Champ d'application

Les présentes CGU s'appliquent exclusivement aux formations intégrant des outils numériques ou un accès à une plateforme en ligne.

Dans le cadre des formations dispensées uniquement en présentiel, certaines dispositions peuvent ne pas s'appliquer.

3. Accès aux services

L'accès aux services numériques est réservé aux stagiaires inscrits à une formation.

Le stagiaire reçoit, le cas échéant, des identifiants personnels lui permettant d'accéder à une plateforme de formation.

Ces identifiants sont strictement personnels et confidentiels.

4. Engagement de l'utilisateur

Le stagiaire s'engage à :

- ne pas partager ses identifiants
- utiliser les ressources uniquement dans le cadre de sa formation
- respecter les règles de bon comportement en classe virtuelle
- ne pas perturber le bon déroulement des formations

Tout usage abusif pourra entraîner une suspension d'accès.

5. Moyens techniques

Organisme de Formation – Association Rénovation
68, rue des Pins Francs – CS41743 – 33073 BORDEAUX Cedex

☎ 05.57.22.48.72 - ✉ serviceformation@renovation.asso.fr

Déclaration Préfecture de la Gironde 72.33.01635.33 SIREN 775 585 037

Le stagiaire est responsable :

- de son équipement informatique
- de sa connexion internet
- de la compatibilité de ses outils

L'Organisme ne pourra être tenu responsable des difficultés techniques liées à un équipement inadapté.

6. Propriété intellectuelle

Les contenus pédagogiques (documents, vidéos, supports) sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle.

Ils sont mis à disposition pour un usage strictement personnel.

Toute reproduction, diffusion ou partage est interdit sans autorisation préalable.

7. Données personnelles

Les données collectées dans le cadre de l'utilisation des services sont nécessaires au suivi des formations.

Elles sont traitées conformément à la réglementation en vigueur (RGPD).

Le stagiaire dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données.

8. Responsabilité

L'Organisme met en œuvre les moyens nécessaires pour assurer un accès fiable aux services.

Toutefois, sa responsabilité ne saurait être engagée en cas :

- d'interruption temporaire
 - de maintenance
 - de problème technique indépendant de sa volonté
-

9. Suspension ou interruption

L'Organisme se réserve le droit de suspendre l'accès aux services en cas de :

- non-respect des présentes CGU
- comportement inapproprié
- fraude ou tentative de fraude

10. Modification des CGU

L'Organisme se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment.

Les utilisateurs seront informés de toute modification.

11. Droit applicable

Les présentes CGU sont soumises au droit français.

12. Contact

Pour toute question relative aux présentes CGU ou à l'utilisation des services :

68, rue des Pins Francs – CS41743 – 33073 BORDEAUX Cedex

serviceformation@renovation.asso.fr

05.57.22.48.72

L'Organisme s'engage à répondre dans les meilleurs délais.