

ASSOCIATION RÉNOVATION

# GUIDE RESSOURCES

PRÉVENTION DU RISQUE SUICIDAIRE  
ET SANTÉ MENTALE : À QUI S'ADRESSER ?

**GRAND LIBOURNAIS  
HAUTE-GIRONDE 2026**



# SOMMAIRE

→	MOT D'ACCUEIL	03
→	LE RÉSEAU DE PRÉVENTION DU RISQUE SUICIDAIRE	06
	A. DISPOSITIF DE FORMATION	06
	B. ORIENTATION	08
→	URGENCES	13
	A. ENFANTS ET ADOLESCENTS	13
	B. SECOP	14
	C. ADULTES	15
→	HOSPITALISATIONS	17
	A. ENFANTS ET ADOLESCENTS	17
	B. ADULTES	23
→	LES CONSULTATIONS	26
	A. ENFANTS ET ADOLESCENTS	26
	B. ADULTES	30
→	DISPOSITIFS D'ACCUEIL, DE SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE ET DE PRISE EN CHARGE	32
	A. ENFANTS, ADOS ET JEUNES ADULTES	32
	B. MAL-ÊTRE, SOUFFRANCE PSYCHOLOGIQUE	36
	C. SOUTIEN ET PAIR-AIDANCE	40
	D. SANTÉ ET ACCÈS AUX DROITS	44
	E. ADDICTIONS	47
	F. VICTIMES DE VIOLENCES	50
	G. IDENTITÉ DE GENRE	56
	H. PERSONNES ÂGÉS ET GÉRIATRIE	58
	I. FIN DE VIE ET ACCOMPAGNEMENT AU DEUIL	60
	J. DISPOSITIFS D'ÉCOUTE	65

# MOT D'ACCUEIL

Chaque année en France environ 10 000 personnes décèdent par suicide (soit plus de deux fois et demi le nombre de victimes d'accidents de la circulation) et 200 000 personnes tentent de se suicider. En Gironde, en dehors de la métropole bordelaise, les taux standardisés de mortalité par suicide des différents départements sont supérieurs à la moyenne nationale (moyenne nationale à 15,6 décès pour 100 000 habitants contre 18,6 en Gironde).

Le suicide, cause majeure de décès prématurés évitable, est un enjeu prioritaire de la politique nationale en Santé Publique, réaffirmé par la feuille de route "santé mentale et psychiatrie" de juin 2018.

Si le suicide est un phénomène complexe, il peut être évité dans une majorité de situations par la mise en place d'actions au niveau de la population générale, des populations vulnérables ainsi qu'au niveau individuel.

Une stratégie de prévention régionale adaptée au contexte et aux ressources locales est en cours de déploiement dans le pays avec un objectif commun : repérer et maintenir le lien avec les personnes à risque suicidaire au plus près de leur lieu de vie.

La formation est un des quatre axes clés de cette stratégie, au côté de la Ligne Nationale de Prévention du Risque Suicidaire (3114), du dispositif "VigilanS" de recontact des personnes ayant fait une tentative de suicide (ancien SUVA-Psy en Gironde) et de la lutte contre le risque de contagion suicidaire (Programme PAPAGENO).

Depuis 2012, l'Association Rénovation – *spécialisée dans la prise en charge d'adolescents et d'adultes affectés par des troubles du comportement et des maladies psychiques* – s'est vu confier par l'Agence Régionale de Santé la coordination de ces actions de formation en Gironde.

L'objectif principal est de constituer et d'animer un réseau girondin de personnes formées au repérage et à l'évaluation de la crise suicidaire, en mesure d'orienter et d'accompagner les personnes à risque.

Dans le GRAND LIBOURNAIS, la réalisation de cet objectif s'accompagne d'un travail en collaboration avec le Pôle territorial du Grand Libournais, via le Conseil Local de Santé Mentale, et d'autres acteurs locaux : la Mission Locale, le Réseau Santé Social Jeunes du Libournais et Cap Lib (service d'urgences psychiatriques du Centre Hospitalier de Libourne) afin de renforcer le maillage territorial, la visibilité et l'accessibilité de l'offre de soin.

En HAUTE-GIRONDE, ce réseau s'est mis en place dès 2021 grâce aux premières formations de l'association Rénovation. Le partenariat engagé avec le Contrat Local de Santé de la Haute-Gironde, qui dispose d'un axe stratégique sur la santé mentale, a aidé à construire et renforcer ce réseau sur le territoire.

Ce guide est un des outils essentiels proposé aux personnes formées dans le cadre du projet. Il est régulièrement mis à jour afin de renforcer l'efficacité des orientations vers la prise en charge des personnes évaluées comme étant à risque ou en crise suicidaire.


## UNE PERSONNE RESSOURCE

En 2019, l'Association Rénovation consolide le Projet de prévention du risque suicidaire sur les territoires les plus concernés par cette problématique en créant un poste de référent territorial.

Sur le Grand Libournais, c'est Ségolène BROCHARD, psychologue clinicienne, qui a pour rôle de co-animer les formations (en binôme avec des professionnels du territoire), d'accompagner les personnes formées et d'assurer une animation du réseau. Cette animation se fait en lien avec le système sanitaire de crise afin de garantir le maillage territorial et la continuité « repérage-évaluation-orientation vers le soin ».

### **SÉGOLÈNE BROCHARD**

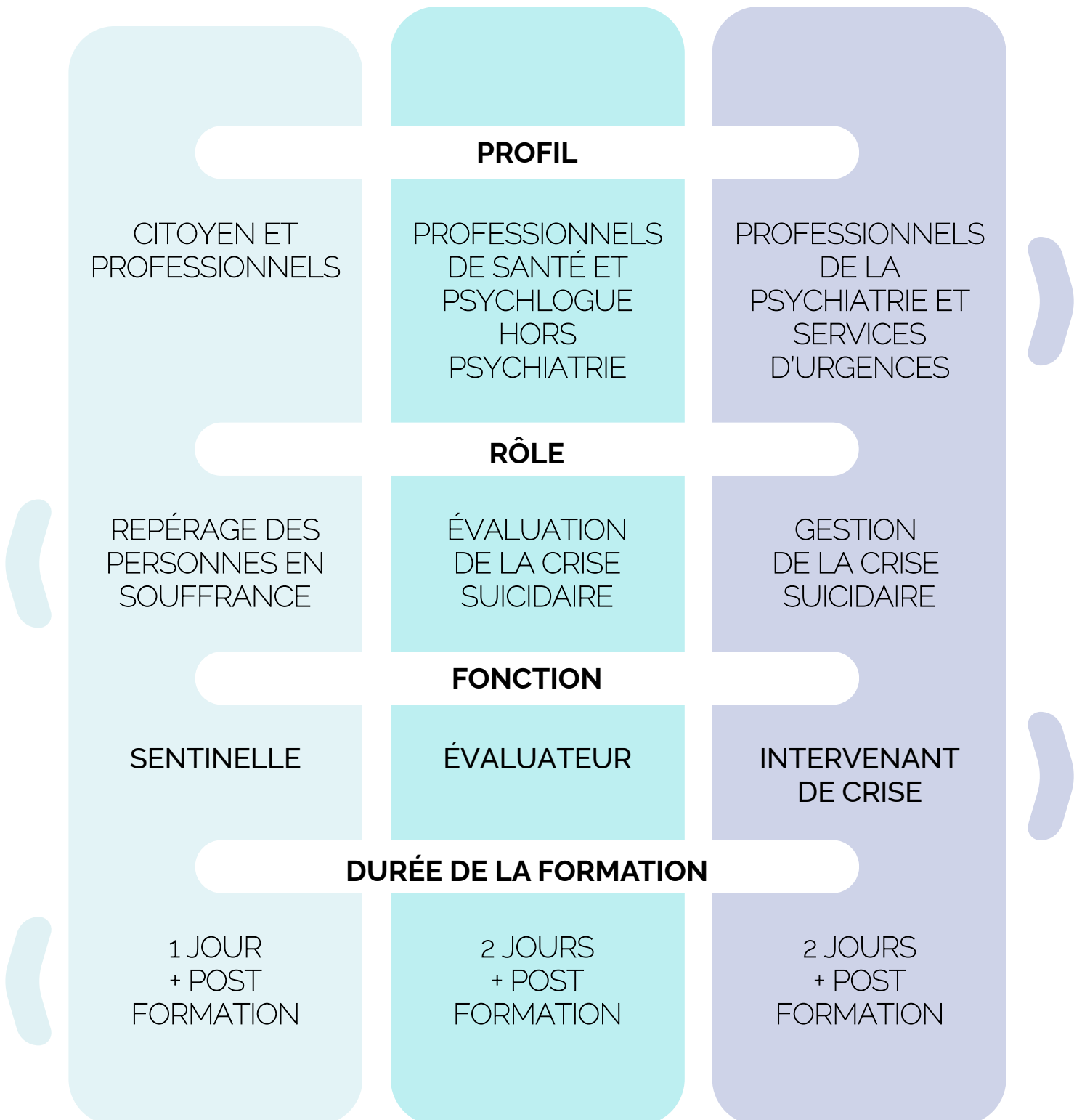
*Référente territoriale Projet Prévention du Risque Suicidaire  
Gironde - Haute Gironde et Grand Libournais*

 06 07 18 41 00

 [segolene.brochard@renovation.asso.fr](mailto:segolene.brochard@renovation.asso.fr)

# LE RÉSEAU DE PRÉVENTION DU RISQUE SUICIDAIRE

## A. LE DISPOSITIF DE FORMATION



## SENTINELLES, ÉVALUATEURS ET INTERVENANTS DE CRISE

### SENTINELLE



- Repère les personnes en souffrance psychique
- Entre en contact et écoute
- Oriente vers un évaluateur *si la personne présente potentiellement un risque suicidaire ou vers l'offre de soin*

### ÉVALUATEUR



- Évalue le potentiel suicidaire : *urgence, dangerosité, risques, protections*
- Écoute et soutien
- Oriente vers un intervenant de crise ou vers l'offre de soin *en fonction de l'évaluation du risque suicidaire*

### INTERVENANT DE CRISE



- Évalue avec une investigation clinique adéquate le degré de dangerosité, d'urgence et de risque de passage à l'acte
- Fait baisser l'intensité de la crise
- Prévient le passage à l'acte
- Organise la prise en charge à court terme *en fonction de la nature de la crise*
- Élabore un plan d'action pour le suivi post-crise

## LES PREMIERS SECOURS EN SANTÉ MENTALE

La formation Premiers Secours en Santé Mentale (PSSM) peut être proposée aux membres du réseau de prévention du risque suicidaire ou aux personnes souhaitant intégrer ce dernier.

Le programme de la formation PSSM permet de former des secouristes capables de mieux repérer les troubles en santé mentale, d'adopter un comportement adapté, d'informer sur les ressources disponibles, d'encourager à aller vers les professionnels adéquats et, en cas de crise, d'agir pour relayer au service le plus adapté.

 [www.pssmfrance.fr](http://www.pssmfrance.fr)



## B. L'ORIENTATION

L'orientation se fait en fonction de l'évaluation de la crise suicidaire et selon le profil de la personne : *adolescents, personnes âgées, personnes souffrant de troubles psychiques.*

### QUE FAIRE EN CAS DE CRISE SUICIDAIRE ?

Une sentinelle m'oriente une personne présentant potentiellement un risque suicidaire ou je rencontre une personne en profonde souffrance psychique.

ÉVALUATION DU RISQUE SUICIDAIRE  
*urgence, dangerosité, risques et protection*

L'URGENCE EST ?

FAIBLE

Médecin traitant,  
CMP de proximité,  
dispositif d'écoute ou  
dispositif spécifique

MOYENNE

CMP de proximité  
avec un intervenant  
de crise et/ou un  
médecin formé

FORTE  
*évaluée à ?*


24/48H

CMP de  
proximité  
avec un  
intervenant  
de crise et  
rappel  
téléphonique

IMMÉDIATE

Contact avec  
un système  
d'urgence  
15 - 18 - 17

EN CAS DE DIFFICULTÉ  
NON RÉSOLUE :  
appel au référent territorial

 06 07 18 41 00

## LES SITUATIONS D'URGENCE

En cas de risque suicidaire élevé : *idées suicidaires, projet/scénario de suicide, accès à des moyens létaux. Se rapprocher des services d'urgence.*

Le médecin généraliste reste bien évidemment une personne de premier recours.

**15**  
SAMU

**17**  
POLICE  
ET GENDARMERIE

**18**  
POMPIERS

**117**  
APPEL  
D'URGENCE  
EUROPÉEN

**114**  
SMS SOURDS  
OU MALEN-  
TENDANTS

**3624**  
SOS  
MÉDECINS

**115**  
SAMU  
SOCIAL

**119**  
ENFANCE  
EN DANGER

**05 56 96  
40 80**  
CENTRE ANTI  
POISON

## LES NUMÉROS UTILES

### 3114 LIGUE NATIONALE DE PRÉVENTION DU SUICIDE

Le 3114 est un numéro d'appel gratuit géré par des professionnels de santé formés à la gestion risque suicidaire.



Confidentiel et géolocalisé, ce numéro permet de répondre aux besoins immédiats des personnes en recherche d'aide : écoute, évaluation, intervention, urgence, orientation ou suivi de crise. Cette ligne s'adresse également aux professionnels en contact avec des personnes en détresse ou en quête d'information sur le suicide et sa prévention.

Tout le monde peut appeler :

- Les personnes en souffrance
- L'entourage inquiet pour un proche
- Les citoyens inquiets pour une personne en détresse
- Les personnes endeuillées par suicide
- Les intervenants en prévention du suicide et les professionnels soignants
- Tout professionnel au contact de personnes en détresse ou confrontées à des problématiques suicidaires
- Les personnes ayant reçu une formation de Sentinelles
- Les institutions impactées par un suicide
- Toute autre personne touchée ou intéressée de près ou de loin par le sujet du suicide.

#### CONTACT

*24h sur 24, 7 jours sur 7, Gratuitement, en France entière*

 3114  
 [www.3114.fr](http://www.3114.fr)

**3114**


## QUESTIONS PSY

Questions Psy est une ligne téléphonique gratuite qui propose information, conseil et orientation dans le champ de la santé mentale et de la psychiatrie.

Au travers de ses différentes missions, le dispositif s'adresse aux usagers, à leurs proches et aux professionnels. Leur équipe dispense des réponses variées, allant de la simple demande d'information sur un trouble, un traitement (médicamenteux, psychothérapies...) à des adressages aux services compétents (soin, droit, social) ou encore un accompagnement dans les procédures de soins sans consentement.

### CONTACT

*Du lundi au vendredi de 10:00 à 17:30 - appel gratuit.*

 0 800 71 08 90

## RETAB

Moteur de recherche recensant les différentes structures de soins ou les dispositifs d'accompagnement. Le moteur de recherche est d'accès gratuit, sans inscription préalable.

Il permet de trouver facilement une structure de réhabilitation psychosociale, un dispositif d'accompagnement, d'hébergement ou de soins pour les personnes souffrant de troubles psychiques.

### CONTACT

 [www.retab.fr](http://www.retab.fr)

 Retab.fr


# URGENCES

## A. ENFANTS ET ADOLESCENTS

Les urgences pédopsychiatriques sont assurées au sein des services d'Accueil des Urgences de Libourne (pour le Libournais et la Haute-Gironde) et Sainte-Foy-la-Grande, avec un circuit spécifique mis en place en parallèle pour assurer un accueil en continu des patients par une équipe de liaison.


### **CENTRE HOSPITALIER LIBOURNE - HÔPITAL ROBERT BOULIN**

112 rue de la Marne 33500 LIBOURNE

 05 57 55 34 34

### **HÔPITAL GARDEROSE**

70 rue Réaux 33500 LIBOURNE

 05 57 55 34 34


### **HÔPITAL DE SAINTE-FOY-LA-GRANDE**

1 avenue Charrier 33220 SAINTE FOY LA GRANDE

*La cadre qui gère les urgences psy à Blaye confirme que les enfants ne sont pas pris en charge au niveau du CH. Ils sont directement orientés vers Libourne. Urgences psy sur Blaye à partir de 16 ans.*

## B. LE SECOP

### SECOP SERVICE D'ÉVALUATION DE CRISE ET D'ORIENTATION PSYCHIATRIQUE

 À partir de 15 ans et 3 mois


Lieu d'accueil de patients en situation de crise. Il accueille des populations diverses et tout type d'hospitalisation. Lors de l'accueil au SECOP, un médecin évalue la situation afin de proposer l'orientation médicale la plus adaptée. 4 types de réponses peuvent être apportés :

- Une consultation et un entretien avec un psychiatre
- Une observation pouvant aller jusqu'à 24 heures suivie d'une prise en charge à l'extérieur de l'hôpital
- L'hospitalisation dans un service de soins en psychiatrie
- Une hospitalisation dans le service post urgence

À partir de 20:00 et la nuit, l'accueil se fait uniquement sur avis médical

#### CONTACT

*24h/24h et 365 jours par an*  
121 rue de la Béchade 33000 BORDEAUX

 05 56 56 34 70

## C. ADULTES


### PSYCHIATRIE D'URGENCES

Des équipes de liaison assurent la prise en charge en urgence ou post-urgence des personnes en souffrance psychique. Réparties sur le territoire, les professionnels viennent du service de psychiatrie du CH de Libourne, elles travaillent en étroite collaboration avec les équipes des principaux services d'accueil des urgences des établissements publics.

#### CONTACT

##### **CENTRE HOSPITALIER LIBOURNE - HÔPITAL ROBERT BOULIN**


112 rue de la Marne 33500 LIBOURNE

 05 57 55 34 34

##### **URGENCES - CENTRE HOSPITALIER SAINTE FOY LA GRANDE**

*Les patients nécessitant une prise en charge psychiatrique sont transférés sur Libourne pour une évaluation.*


1 avenue Charrier 33220 SAINTE FOY LA GRANDE


 05 57 41 96 96

##### **URGENCES - CENTRE HOSPITALIER HAUTE GIRONDE**

*Présence d'une équipe de liaison (sans médecin psychiatre). Le Service d'Accueil des Urgences (SAU) est un service polyvalent d'accueil, de tri, d'orientation et de soins. Le CH de Blaye dispose également d'une unité d'hospitalisation de courte durée (UHCD) dépendant du service des urgences.*

97 rue de l'Hôpital 33390 BLAYE

 05 57 33 40 00

 05 57 33 40 14 (secrétariat urgences)


## CAP LIB CENTRE D'AIDE PSYCHOLOGIQUE LIBOURNAIS

Prise en charge en urgence ou post-urgence des personnes en souffrance psychique en dehors de l'enceinte hospitalière, dans un lieu neutre, des consultations sur rendez-vous dans des délais très courts. CAP LIB est au carrefour de la prise en charge du patient atteint de troubles psychiatriques.

### CONTACT


#### CAP LIB

*Ouvert du lundi au vendredi de 9:00 à 17:00*  
127 avenue Galliéni 33500 LIBOURNE

 05 57 55 34 55

#### ANTENNE AU CH LIBOURNE

*Ouvert du lundi au vendredi de 8:30 à 17:00*  
112 rue de la Marne 33500 LIBOURNE (*pavillon 6 fondation Sabatié*)


 05 57 55 34 55

## CUMP CELLULE D'URGENCE MÉDICO-PSYCHOLOGIQUE

Possibilité de prise en charge immédiate et post immédiate des témoins d'un événement traumatique (catastrophe de grandes ampleurs, événements catastrophiques à effets limités, événement à fort retentissement psychologique) par des psychiatres, psychologues et infirmiers afin d'éviter l'installation d'un stress post - traumatique

### CONTACT

 **15**

 05 56 56 31 47

# HOSPITALISATIONS

Les structures d'hospitalisation psychiatrique sont soumises au régime de la sectorisation et dispensent les modes de soin :

1. Soins libres en accord avec le patient (SL)
2. Soins psychiatriques sans consentement :
  - Soins psychiatriques à la demande d'un tiers (SPDT) ou à la demande d'un tiers en urgence (SPDTU)
  - Soins psychiatriques en cas de péril imminent (SPPI) dont 2 certificats médicaux. L'un des deux certificats peut être rédigé par le médecin traitant.
  - Soins psychiatriques sur décision de l'Etat (SPDRE)

Pour en savoir plus, rendez-vous sur le site Psycom :

@ [www.psycom.org/wp-content/uploads/2020/10/Modalites-de-soins-psychiatriques-2022.pdf](http://www.psycom.org/wp-content/uploads/2020/10/Modalites-de-soins-psychiatriques-2022.pdf)

## A. ENFANTS ET ADOLESCENTS

### ÉTABLISSEMENTS PUBLICS


**UPSILON**

CH CHARLES PERRENS

**i** Enfants et adolescents de 11 à 17 ans

UPSILON est une unité d'hospitalisation à temps plein accueillant des adolescents en situation psychiatrique complexe, relevant des inter-secteurs infanto-juvéniles de la Gironde (CH Charles Perrens, CH de Cadillac et CH de Libourne). Elle est organisée en deux secteurs : un secteur de soins aigus de 6 lits, destiné à des situations psychiatriques aiguës nécessitant des soins renforcés, et un secteur de soins conventionnels de 14 lits pour des adolescents "compliance" nécessitant des soins rapprochés. Les demandes d'admission sont adressées par un médecin psychiatre ou le médecin traitant via un formulaire dédié.

**CONTACT**

 05 56 56 34 30

## CENTRE HOSPITALIER GARDEROSE

Le Centre Hospitalier de Libourne dispose d'un Pôle Psychiatrie regroupant les activités de pédopsychiatrie et de psychiatrie adulte. Il s'appuie sur un réseau de structures externes implantées à Libourne, Coutras, Saint-André-de-Cubzac, Blaye et Sainte-Foy-la-Grande, proposant différentes modalités de soins adaptées aux besoins des enfants et des adolescents, en hospitalisation comme en ambulatoire.

### CONTACT

*Du lundi au vendredi de 9:00 à 16:00*  
70 rue Réaux 33500 LIBOURNE

 05 57 55 34 34

### CENTRE OBSERVATION ET ÉVALUATION

Enfants et adolescents de 7 à 15 ans et 3 mois  
*Le COE est une unité d'hospitalisation de 8 lits accueillant des enfants et adolescents présentant des troubles de santé mentale.*

 05 57 55 34 34

### UNITÉ LIBOURNAISE SOINS SPÉCIALISÉS (ULISS)

*Cette unité d'hospitalisation complète accueille des adolescents en structure fermée pour adultes et dispose de 3 lits.*

 05 57 55 34 34

**i** Enfants, adolescents et jeunes adultes de la Gironde

Le centre Jean Abadie est une structure de référence pour les enfants, adolescents et jeunes adultes de Gironde. Spécialisé dans le trouble des conduites alimentaires et la prise en charge du risque suicidaire, le centre, il dispose de 3 unités d'hospitalisation à temps plein, d'hôpitaux de jour et de bureaux de consultations polyvalents. La demande d'admission s'effectue par le médecin traitant ou le médecin psychiatre du jeune au secrétariat du pôle.

**UTCA UNITÉ POUR TROUBLES DES CONDUITES ALIMENTAIRES**

Unité recevant les jeunes de 14 à 20 ans, hors urgence, souffrant d'anorexie et de boulimie. Cette unité est composée de 8 lits à temps complet et de 5 places d'hôpital de jour (accueil du lundi au vendredi). Un courrier médical est nécessaire avant toute demande de rendez-vous.

 05 56 79 58 69

**UMPAJA UNITÉ MÉDICO-PSYCHOLOGIQUE DE L'ADOLESCENT ET DU JEUNE ADULTE**

Unité recevant les adolescents suicidaires ayant effectué une tentative de suicide ou se signalant par des conduites à risque répétées, dès la puberté jusqu'à 20 ans maximum, hors urgence. Cette unité est composée de 13 lits à temps complet. La demande d'admission peut aussi être demandée par les urgences suite à une tentative de suicide ou des propos préoccupants.

 05 56 79 58 67

**UUHEA UNITÉ UNIVERSITAIRE D'HOSPITALISATION DE L'ENFANT ET DE L'ADOLESCENT**

Unité destinée aux jeunes, de 7 à 17 ans, souffrant notamment de dépression sévère, de troubles anxieux sévères et de troubles des conduites alimentaires péri-pubertaires. Cette unité est constituée de 10 lits à temps complets et jusqu'à 4 places en hôpital de jour.

 05 56 79 47 41

**CONTACT**

89 rue des Sablières 33000 BORDEAUX (arrêt Bergonié tramway)

 05 56 79 56 79

## B. ENFANTS ET ADOLESCENTS

### ÉTABLISSEMENTS PRIVÉS ET ASSOCIATIFS

#### CLINIQUE BÉTHANIE


**i** Enfants et adolescents de 10 à 25 ans

Etablissement privé spécialisé en santé mentale disposant de différentes filières d'hospitalisation de jour pour enfants, adolescents ou jeunes adultes, présentant des troubles psychiatriques (dont les troubles des conduites alimentaires) en dehors des phases aiguës. Ce type d'hospitalisation a pour but de proposer une prise en soin globale et personnalisée, tout en permettant de conserver l'autonomie de la personne et en séjournant à domicile. Les admissions se font exclusivement sur indication médicale.

#### CONTACT

144 avenue Roul 33400 TALENCE

 05 56 84 81 34

 [accueil@clinique-bethanie.fr](mailto:accueil@clinique-bethanie.fr) · [accueil.hdjados@clinique-bethanie.fr](mailto:accueil.hdjados@clinique-bethanie.fr)

 [www.clinique-bethanie.fr](http://www.clinique-bethanie.fr)

#### ETAP ASSOCIATION RÉNOVATION


**i** Adolescents de 13 à 19 ans


ETAP accueille des adolescents, filles et garçons, présentant des troubles de la personnalité, non déficitaires pour une hospitalisation complète en appartements thérapeutiques.

#### CONTACT

28 cours Jules Ferry 17800 PONS

 05 46 94 78 06

 [etap@renovation.asso.fr](mailto:etap@renovation.asso.fr)

 [www.renovation.asso.fr](http://www.renovation.asso.fr)

## CLINIQUE MÉDICALE ET PÉDAGOGIQUE JEAN SARRAILH

**i** Enfants et adolescents de 14 à 20 ans

La clinique s'adresse à des jeunes présentant des troubles psychiatriques. Les patients accueillis en hospitalisation à temps complet sont âgés de 14 à 20 ans. Ils résident dans les régions Nouvelle-Aquitaine et Occitanie. Le soins-études est placé au service de la santé au sens large, et d'un projet d'émancipation pour chaque jeune. Types de séjour ou de prise en charge : hospitalisation à temps complet, de jour, et de nuit, ainsi qu'un Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel. Les admissions se font exclusivement sur indication médicale et se font sur le principe de l'hospitalisation de service libre.

### CONTACT

2 rue du Prat 40800 AIRE SUR L'ADOUR

 05 58 71 65 08

 j.sarrailh@fsef.net

## C. ADULTES

ÉTABLISSEMENTS PUBLICS


## HÔPITAL GARDEROSE

Le Centre Hospitalier de Libourne dispose sur le site de Garderose de plusieurs unités d'hospitalisation complète. La demande d'admission au sein de ces unités peut aussi être effectuée par le médecin traitant ou psychiatre de ville de la personne en contactant le médecin coordinateur d'admission du pôle.

### CONTACT


70 rue Réaux 33500 LIBOURNE

 05 57 55 34 34

 [www.ch-libourne.fr](http://www.ch-libourne.fr)

## UNITÉ PARCHAPPE

CH CADILLAC

 Adultes de plus de 65 ans

Unité intersectorielle d'hospitalisation à temps complet. Destinée à des patients adultes de plus de 65 ans atteints de troubles mentaux. Lieu de soins sous surveillance médicale 24/24.


### CONTACT

89 rue Cazeaux Cazalet 33410 CADILLAC

 05 56 76 54 44

## UNITÉ H2UP

CH CHARLES PERRENS

 Adultes de plus de 65 ans

Unité de géronto psychiatrie universitaire de 10 lits, accueillant des patients de plus de 65 ans présentant des troubles psychiatriques

### CONTACT

121 rue de la Béchade 33000 BORDEAUX

 05 56 76 34 34

## UNITÉ RADAR

CH CHARLES PERRENS

Unité intersectorielle (10 lits d'hospitalisation et de 3 places en hôpital de jour) à destination du public souffrant de trouble dépressif caractérisé, trouble anxieux, y compris dans leur forme résistante. L'unité est aussi spécialisée dans la prise en charge de l'épuisement professionnel soignant.

### CONTACT

121 rue de la Béchade 33000 BORDEAUX

 05 33 57 81 51 (secrétariat) / 05 56 56 39 04 (unité)

 [u4-radar@ch-perrens.fr](mailto:u4-radar@ch-perrens.fr)

## C. ADULTES

### ÉTABLISSEMENTS PRIVÉS ET ASSOCIATIFS

#### ESAP DE GUYENNE

#### FONDATION JOHN BOST

Avec une capacité de 30 lits, l'ESAP propose une hospitalisation complète ou à temps partiel pour des personnes atteintes de troubles psychiatriques chroniques. L'ESAP s'est fixé des missions :

- d'accueil dans un lieu de vie rassurant
- de stabilisation des troubles des patients
- d'accompagnement et de soutien dans la vie relationnelle et la communication
- d'élaboration d'un projet thérapeutique individualisé.

#### CONTACT

23 avenue du Périgord 33220 PORTE SAINTE FOY

 05 53 63 53 20

#### CLINIQUE DES HORIZONS

Établissement de santé mentale spécialisé dans la prise en charge de la psychiatrie générale des patients adultes : prise en charge suite à une tentative de suicide, troubles anxieux, troubles addictifs, troubles de l'humeur, troubles de l'adaptation, troubles des conduites alimentaires, TDAH, troubles psychotiques, troubles liés au stress professionnels, burn out, stress post traumatique.

#### CONTACT

374 route de Créonet 33880 CAMBES

 05 57 97 08 08

 [www.inicea.fr/clinique-les-horizons-cambes/accueil](http://www.inicea.fr/clinique-les-horizons-cambes/accueil)




## CLINIQUE BÉTHANIE

Établissement privé spécialisé en santé mentale, qui accueille des patients majeurs en hospitalisation complète ou de jour, présentant des troubles psychiatriques en phase aiguë et en hospitalisation libre dans le cadre de prises en charge spécifiques (post crises, troubles bipolaires, troubles des conduites alimentaires, etc.). La structure propose un grand nombre d'activités thérapeutiques.

Cette structure dispose également de filières d'hôpital de jour spécialisés en santé mentale infanto juvénile, addictologie, troubles des conduites alimentaires.

### CONTACT

144 avenue Roul 33400 TALENCE

-  05 56 84 81 00
-  [accueil@clinique-bethanie.fr](mailto:accueil@clinique-bethanie.fr)
-  [www.clinique-bethanie.fr](http://www.clinique-bethanie.fr)

## CLINIQUE ANOUSTE

Etablissement privé spécialisé en santé mentale. Cette structure accueille des patients à partir de 16 ans sous la forme d'hospitalisation complète en soins libres ; et propose un projet de soin personnalisé : ateliers thérapeutiques, thérapies cognitivo-comportementales, thérapies systémiques, EMDR.




L'établissement dispose aussi :

- 1 hôpital de jour "CADA" (Centre d'Accueil Dépression Anouste)
- 1 unité de soins ambulatoire en Electro Convulsivothérapie (ECT)

Les demandes d'admission doivent être établies par un médecin.

### CONTACT

153 rue Pelouse de Douet 33000 BORDEAUX

-  05 56 98 17 29
-  [accueil@cliniqueanouste.fr](mailto:accueil@cliniqueanouste.fr) · [secretariat.anouste@sante-na.fr](mailto:secretariat.anouste@sante-na.fr)
-  [www.clinique-anouste.fr](http://www.clinique-anouste.fr)

## CENTRE DE RÉADAPTATION

## ASSOCIATION RÉNOVATION

**i** Adultes de 18 à 30 ans


Établissement de soins qui accueille des jeunes adultes entre 18 et 30 ans atteints de troubles psychiques après une période de soins aigus en établissement psychiatrique. Il propose un séjour de réhabilitation psycho-sociale s'inscrivant dans une thérapie d'autonomisation et de réinsertion sociale vers le rétablissement. La prise en charge s'articule autour d'un hébergement dans un des trois foyers ou autour d'un ensemble de studios et d'appartements avec pour but de favoriser le processus d'autonomisation.


Les demandes d'admission doivent être établies par un médecin.

### CONTACT

38 rue Pasteur 33200 BORDEAUX

 05 56 08 22 37

 [readaptation@renovation.asso.fr](mailto:readaptation@renovation.asso.fr)

 [www.renovation.asso.fr](http://www.renovation.asso.fr)

## MONTALIER

**i** Adultes de 17 à 25 ans


Établissement sanitaire spécialisé en psychiatrie. Il a pour mission d'accueillir et soigner des personnes de 17 à 25 ans présentant des troubles psychiatriques graves après leurs expressions aiguës, altérant leur relation avec l'environnement. Toute demande d'admission doit comporter un courrier médical précisant l'intérêt de l'orientation, un rapport social et un bilan psychologique (si disponible). Voir sur le site les contre-indications d'admission.

### CONTACT

4 route de la Paloumeyre 33650 SAINT SELVE

 05 57 97 11 30

 [accueil@montalier.fr](mailto:accueil@montalier.fr)


 [www.montalier.fr](http://www.montalier.fr)

# CONSULTATIONS

## MON SOUTIEN PSY


 Dès 3 ans.

Toute personne (dès 3 ans), qui se sent angoissée, déprimée ou en souffrance psychique légère à modérée, peut bénéficier d'un accompagnement par un psychologue partenaire (conventionné avec l'Assurance Maladie) : jusqu'à 12 séances par an.

 [www.ameli.fr/gironde/assure/remboursements/rembourse/remboursement-seance-psychologue-mon-soutien-psy](http://www.ameli.fr/gironde/assure/remboursements/rembourse/remboursement-seance-psychologue-mon-soutien-psy)

## A. ENFANTS ET ADOLESCENTS

### ÉMEA ÉQUIPE MOBILE POUR LES ENFANTS ET LES ADOLESCENTS


 Adolescents de 12 à 16 ans

L'ÉMEA a pour mission d'évaluer et d'orienter des adolescents en situation de rupture avec leur environnement social, familial, scolaire ou thérapeutique, ainsi que d'apporter un éclairage soignant sur des situations complexes d'enfants pris en charge par l'ASE. Son objectif principal est la prévention des hospitalisations par le repérage précoce des adolescents fragiles.


L'équipe pluridisciplinaire intervient dans le cadre de prises en charge courtes, hors urgence, et travaille sous la responsabilité médicale des Dr Gosse et De Ducla. Les demandes émanent des établissements scolaires, des familles et des structures médico-sociales. Les évaluations se déroulent sur site, en CMP ou à domicile, et donnent lieu à une orientation vers un suivi thérapeutique ou une prise en charge sociale adaptée.

#### CONTACT

*Du lundi au vendredi de 9:00 à 17:00*

 05 57 25 49 76

## CMP CENTRES MÉDICO-PSYCHOLOGIQUE

 Enfants et adolescents de 3 à 16 ans


Le CMP est un service de consultations mis à la disposition des familles et des enfants ou adolescents. Les CMP ont une mission de proximité du service public. Ils permettent de prendre en charge des enfants et adolescents de 3 à 16 ans afin de répondre à leurs besoins en santé mentale. Des consultations spécialisées y sont délivrées. Il peut s'agir de consultations de première intention ou de suivi thérapeutique, d'indications Hôpital de Jour ou CATTP.

### CONTACT

*Du lundi au vendredi de 9:00 à 17:00*


#### **CMP LA VILLA GARDEROSE**

70 rue des Réaux 33500 LIBOURNE

 05 56 25 49 76


#### **CMP FOCH**

189 avenue Foch 33500 LIBOURNE

 05 57 74 07 48


#### **CMP DE PUGNAC**


6 bis lieu-dit Nourgeau 33710 PUGNAC

 05 24 50 72 00

#### **CMP SAINTE FOY LA GRANDE**

4 rue Chanzy 33220 SAINTE FOY LA GRANDE


 05 57 46 52 20

 Enfants et jeunes de 0 à 20 ans

Le CMPP est un service de proximité de première intention pour les enfants et les jeunes de 0 à 20 ans présentant des difficultés d'apprentissage, des troubles psychiques, psychomoteurs ou du comportement pouvant compromettre la poursuite d'une scolarisation dans le milieu ordinaire, voire le maintien de l'enfant dans son milieu familial. Les demandes de consultation peuvent se faire sur l'initiative des parents, du tuteur légal, et ont parfois lieu après le conseil d'un tiers. Les adolescents peuvent, quant à eux, venir d'eux-mêmes. L'équipe assure une fonction d'accueil, d'écoute, et de soins auprès des enfants et de leur famille, sous forme de consultations ambulatoires.


**CONTACT****CMPP LIBOURNE**


24 allée des Glacières 33500 LIBOURNE

 05 57 50 10 03

**CMPP RIVE DROITE**

15 avenue du Président Vincent Auriol 33150 CENON


 05 56 86 26 45

**UTAA UNITÉ DE TRAITEMENT AMBULATOIRE ADOLESCENTS** Adolescents de 11 à 17 ans


Unité de soins complexes rattachée au CH Charles Perrens pour adolescents de 11 à 17 ans par une équipe pluridisciplinaire composée de médecins psychiatres, psychologues, infirmiers, éducateurs spécialisés, orthophonistes, psychomotriciens et d'une assistante sociale. L'offre de service consiste en un accueil, une évaluation et des soins psychiatriques individuels, familiaux et groupaux et propose une alternative à l'hospitalisation à temps. L'unité est composée de bureaux de consultations et d'un hôpital de jour de crise.

**CONTACT**

121 rue de la Béchade 33000 BORDEAUX

 05 56 56 17 86 (consultation) / 05 56 56 31 99 (hôpital de jour)

## CAP LIB CENTRE D'AIDE PSYCHOLOGIQUE LIBOURNAIS

 À partir de 15 ans et 3 mois *si les mineurs ne sont pas connus des services de pédopsychiatrie*


Prise en charge en urgence ou post-urgence des personnes en souffrance psychique en dehors de l'enceinte hospitalière, dans un lieu neutre, des consultations sur rendez-vous dans des délais très courts. Le premier rendez-vous sera réalisé par une infirmière afin d'évaluer la situation.

CapLib travaille en collaboration avec les services des urgences somatiques, les services de Garderose et de l'extrahospitalier. Il est au carrefour de la prise en charge du patient atteint de troubles psychiatriques.

### CONTACT


#### **CAP LIB**

Ouvert du lundi au vendredi de 9:00 à 17:00  
127 avenue Galliéni 33500 LIBOURNE


 05 57 55 34 55

#### **ANTENNE AU CH LIBOURNE**

Ouvert du lundi au vendredi de 8:30 à 17:00  
112 rue de la Marne 33500 LIBOURNE (*pavillon 6 fondation Sabatié*)


 05 57 55 34 55

## CCPEA CENTRE CONSULTATION POLYVALENTE ENFANTS ET ADOLESCENTS

 Consultation ouverte aux 12 à 24 ans

Le CCPEA propose des consultations assurées par une équipe pluridisciplinaire associant *pédopsychiatres, médecins somaticiens, psychologues, infirmiers, diététiciens et travailleurs sociaux, avec l'intervention d'un avocat de la CRIP*. L'unité travaille en synergie avec les autres services du Centre Abadie. Les demandes d'hospitalisation sont adressées par le médecin traitant ou le psychiatre du jeune via le secrétariat et doivent être accompagnées des bilans disponibles. La demande est ensuite complétée par la famille ou le jeune majeur.

### CONTACT

 05 56 79 47 28

## B. ADULTES

### CMP CENTRE MÉDICO-PSYCHOLOGIQUE DE LIBOURNE

 Adultes de plus de 18 ans


Il s'agit d'unités de coordination et d'accueil en milieu ouvert qui organisent des actions de prévention, de diagnostics, de soins ambulatoires et d'interventions à domicile. L'accueil se fait généralement par une évaluation infirmière suivi par une consultation médicale. En fonction des besoins identifiés, des consultations ou suivis psychothérapeutiques par un psychologue peuvent avoir lieu tout comme un entretien avec une assistante de service social. Les soins proposés sont gratuits.

#### CONTACT

*Du lundi au vendredi de 9:00 à 17:00*


##### **CMP DU LIBOURNAIS**

70 rue des Réaux 33500 LIBOURNE

 05 57 25 49 71


##### **CMP DU BLAYAIS**

4 chemin de Peyrissol 33390 BLAYE

 05 57 33 46 76


##### **CMP DE GUITRES-COUTRAS**

11 rue Ernest Lalanne 33230 COUTRAS

 05 24 50 45 45


##### **CMP SAINT ANDRÉ DE CUBZAC**

8 rue Soucarros 33240 SAINT ANDRÉ DE CUBZAC

 05 57 43 04 99


##### **CMP CASTILLON LA BATAILLE**

20 rue Antoune 33350 CASTILLON LA BATAILLE

 05 57 40 37 65

##### **CMP SAINTE FOY LA GRANDE**

3 avenue Ithier Gorin 33220 SAINTE FOY LA GRANDE

 05 57 41 94 40


## RÉPONSE PSY

## CH CHARLES PERRENS

Réponse Psy propose une évaluation psychiatrique médico-soignante rapide (dans un délai de 8 jours) sur adressage de votre médecin généraliste, en absence de prise en charge psychiatrique. Il a pour objectif de comprendre la situation clinique, préciser un diagnostic, (ré)évaluer l'indication du traitement médicamenteux et le prescrire si besoin, ainsi que d'orienter vers un projet de soins adapté. À l'issue, un compte rendu détaillé reprenant ces différents éléments sera envoyé au médecin traitant

### CONTACT

Bâtiment Lescure - entrée 137 bis rue Léo Saignat 33000 BORDEAUX


 05 33 51 81 80

 secretariat\_reponsepsy@ch-perrens.fr

## CENTRE DE PRISE EN CHARGE DES AUTEURS DE VIOLENCES CONJUGALES

Porté par le groupe SOS Solidarité, ce dispositif est à destination des auteurs de violences conjugales. Il contribue à prévenir les récurrences, axée sur une prise en charge sanitaire, socio-professionnelle, socio-éducative, socio-judiciaire.

### CONTACT

 09 77 38 98 70 / du lundi au vendredi, de 9:00 à 17:00

**CH CHARLES PERRENS** : *pour les rendez-vous psychologue*  
121 rue de la Béchade 33000 BORDEAUX

**SOS SOLIDARITÉ TREMPLIN**  
76 rue Marcel Sembat 33130 BÈGLES

# DISPOSITIFS D'ACCUEIL, DE SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE ET DE PRISE EN CHARGE

## A. ENFANTS, ADOS ET JEUNES ADULTES


### RSSJ RÉSEAU SANTÉ SOCIAL JEUNES

Le Réseau Santé Social Jeunes intervient sur la problématique de la souffrance psychique des jeunes de 11 à 25 ans et s'inscrit dans un souci global de prévention en proposant une réponse de proximité aux jeunes isolés et à leur entourage adulte. Les missions du RSSJ ont pour objectifs de prévenir la dégradation de l'état psychique des jeunes, de faciliter l'accès et l'accompagnement aux soins et de soutenir les démarches d'insertion et d'accompagnement social des jeunes.

Une équipe de 5 psychologues est présente sur 13 lieux de permanence répartis sur l'ensemble du territoire du Grand Libournais : *Coutras, Saint-Médard-de-Guizières, Les Eglisottes (MFR), Guitres, Galgon, Izon, Lussac, Libourne (mission locale), Branne, Castillon-la-Bataille, Rauzan, Sainte-Foy-la-Grande, Pellegrue*

#### CONTACT

189 avenue Foch 33500 LIBOURNE

 06 73 90 05 69

 [contact@rssj-libournais.fr](mailto:contact@rssj-libournais.fr)

*La prise de rendez-vous se fait directement auprès du psychologue en fonction du lieu d'habitation. 2 Possibilités de contact : l'appeler directement, lui envoyer un SMS.*

BRANNE, LIBOURNE et LUSSAC : 06 08 68 22 03

GALGON, IZON et PELLEGRUE : 07 69 13 18 92

COUTRAS, GUITRES et LES ÉGLISOTTES : 06 08 02 42 86

SAINTE FOY LA GRANDE : 07 83 02 36 54


CASTILLON, SAINT MÉDARD et RAUZAN : 06 84 34 61 09


## CPCT CENTRE PSYCHANALYTIQUE DE CONSULTATION ET DE TRAITEMENT

Le CPCT Aquitaine propose deux lieux de consultations gratuites à destination des jeunes et jeunes adultes qui souhaitent parler avec un psychanalyste. « Un mal être propre à l'adolescence qui est souvent le produit de facteurs multiples liés à la fragilité actuelle des liens familiaux, sociaux, culturels, et à la réalité économique précaire ». Suite à la première consultation, une orientation adaptée ou un traitement par la parole de durée limitée et sans contrepartie financière peuvent être proposés.

### CONTACT


- Maison des Sports - 3 avenue Aristide Briand 33150 CENON
- 1 rue Montesquieu 33500 LIBOURNE

 06 62 72 00 33

 cpct.aquitaine@gmail.com

 www.cpct-bordeaux.fr

## LE NOM LIEU

 Jeunes de 16 à 25 ans

Dispositifs d'accompagnement en direction des jeunes en situation de fragilité ou d'handicap psychique et/ou d'exclusion sociale, afin de faciliter une insertion dans la vie sociale et professionnelle.

### CONTACT

12 rue des Faussets 33000 BORDEAUX

 lenomlieu@gmail.com

 www.lenomlieu.wordpress.com

## POINT RELAIS SANTÉ

**i** Adolescents et jeunes adultes de 11 à 25 ans


Le Point Relais Santé de la Mission Locale du Libournais et de la Haute-Gironde accompagne les jeunes, connus ou non de la Mission Locale, dans l'accès aux droits, à la santé et à l'orientation professionnelle. Il propose écoute, informations et orientation vers des professionnels de santé pour lever les freins à l'insertion sociale et professionnelle et favoriser l'autonomie dans le parcours de soins. Des ateliers thématiques sont également proposés (confiance en soi, alimentation, sommeil, hygiène de vie, prévention de la dépression, etc.).

Le service d'un volet Handicap avec prestations spécifiques pour toute situation de handicap (psychique, mental ou troubles cognitifs), incluant conseils, techniques et modes de compensation adaptés aux besoins des jeunes.

### CONTACT

#### MISSION LOCALE DU LIBOURNAIS

*Du lundi au vendredi de 9:00-12:30 et 13:30-17:00 (fermé jeudi matin)*  
189 avenue du Maréchal Foch 33500 LIBOURNE


 05 57 51 71 27 / 06 38 36 65 66

 [www.prsante.lib.fr](http://www.prsante.lib.fr)

#### MISSION LOCALE HAUTE-GIRONDE


Place Grasilier 33390 BLAYE

*Le Point Relais Santé dispose de 5 antennes : Blaye, Bourg, Saint-Savin, Saint-André-de-Cubzac et Saint-Ciers-sur-Gironde et intervient dans plusieurs collèges et lycées.*

 05 57 42 89 75

 [www.mlhautegironde.org/sante](http://www.mlhautegironde.org/sante)


## PASS'MIRAIL

 Jeunes adultes de 18 à 25 ans

Pass'Mirail est un lieu d'accueil gratuit, sans RDV, d'accès immédiat. Facile d'accès, souple, accueil individuel ou groupal, ponctuelles ou plus régulières : les rencontres sont toujours adaptées à chaque jeune, et assurées par au moins deux professionnels. L'objectif est d'établir un lien de confiance avec le jeune adulte accueilli afin de l'accompagner dans son parcours, développer un réseau social pour répondre aux différentes problématiques et créer du lien entre les jeunes accueillis.

### CONTACT

2 place Léon Duguit 33800 BORDEAUX

 09 52 98 88 87


 i.cervonidubois@passmirail.com

## RÉSEAUX ADOS GIRONDE

L'association a pour but de favoriser la prévention et la prise en compte précoce du mal être et les troubles de l'équilibre psychique des adolescents dans leur rapport avec leur environnement familial et social. L'équipe compte des intervenants de différentes formations : éducateur spécialisé, psychologue clinicien, psycho-sociologue, psychiatre, pédopsychiatre. Une équipe disponible et à votre écoute qui a pour rôle : soutien et orientation des personnes en difficultés.

### CONTACT

16 rue des Menuts 33000 BORDEAUX

 06 28 75 69 71 / 07 78 93 65 47 (ligne dédié deuil, familles)

 reseauxadosgironde@gmail.com

## B. MAL-ÊTRE ET SOUFFRANCE PSYCHOLOGIQUE


### EMPP ÉQUIPE MOBILE PSYCHIATRIE PRÉCARITÉ

L'EMPP cherche à favoriser l'accès aux soins et à la prévention dans le domaine des troubles psychiatriques des publics en situations de grande précarité et d'exclusion. L'EMPP n'engage pas de prise en charge psychiatrique classique, elle facilite l'accès à l'offre de soins. Elle garantit une évaluation clinique, assure un dépistage précoce des situations à risque, oriente les patients vers les structures de soins. Elle est aussi une plateforme d'accueil et d'orientation dédiée au réseau des partenaires sociaux afin de leur apporter un éclairage psychologique voire un avis psychiatrique pour des situations complexes. Elle est composée d'une équipe pluridisciplinaire à temps partiel (médecins psychiatres, psychologue, assistant de service social, infirmières) et intervient selon différentes modalités :

- Plateforme téléphonique dédiées aux professionnels sociaux
- Permanences dans les structures sociales (Centre d'hébergement, CCAS, MDS, associations, etc.) pour intervenir au plus tôt et prévenir les situations d'urgence

#### CONTACT

*Permanences le 3<sup>e</sup> mardi du mois de 9:30 à 12:00 sur rendez-vous*  
LES BERGES DE L'ISLE, 189 avenue Foch 33500 LIBOURNE

 05 57 51 71 27


## CENTRE PARENTAL LA MISÉRICORDE (SAME)


Le centre parental accueille des parents accompagnés de 1 à 3 enfants de moins de 6 ans ou des futurs parents. Ces familles connaissent des difficultés sociales et/ou éducatives et peuvent être dans des situations où l'enfant est en danger ou en risque de l'être.

La mission du service est d'apporter un accompagnement social visant la réinsertion et un retour à l'autonomie des familles, dans le cadre d'actions de prévention et de protection de l'enfance.

### CONTACT

50 rue Lamothe 33500 LIBOURNE

 05 57 51 11 55


 lamisericorde@institut-don-bosco.fr

## SOS PHÉNIX ÉCOUTE ET PAROLES

SOS Suicide Phénix s'adresse à *"toute personne en détresse qui pense mettre fin à ses jours ou qui soit concerné par la problématique du suicide, dans sa famille ou dans son entourage"*. elle a pour mission de prévenir le suicide en restaurant le lien social par une écoute de qualité et un accueil inconditionnel dans le respect de la confidentialité et de l'anonymat. Passerelle entre les personnes en souffrance et l'offre de soin en santé ; elle propose des espaces de parole pour rompre l'isolement et ne pas rester seul face à sa souffrance morale.

### CONTACT

*Accueil physique et téléphonique les mercredis de 18:30 à 20:00, les jeudis de 18:00 à 20:00 et les samedis de 16:00 à 18:00*  
10 avenue Bel Air 33200 BORDEAUX

 05 56 02 24 01

- Accueil téléphonique *en dehors de ces horaires, de 13:00 à 23:00 tous les jours au 01 40 44 46 45 (prix d'un appel local)*
- Espace de dialogue et d'écoute *est également possible par mail avec réponse sous 72h à [accueil@sos-suicide-phenix.org](mailto:accueil@sos-suicide-phenix.org)*

 [www.sos-suicide-phenix.org](http://www.sos-suicide-phenix.org)


Le Réseau de Psychiatrie Périnatale (RPP) propose des soins spécifiques pour les mères et pères souffrant de troubles psychiques ou de difficultés relationnelles avec leurs enfants. L'équipe multidisciplinaire du RPP propose des soins conjoints mère - enfant :

- En hospitalisation à temps complet (Unité mère-enfant)
- En hospitalisation de jour (Hôpital de jour)
- En consultations


L'accompagnement des mères et des enfants se fait en étroite avec les équipes d'obstétrique et de pédiatrie du CHU et professionnels de la santé périnatale du département, et selon les situations, de la région.

### CONTACT

UNITÉ HOSPITALISATION TEMPS PLEIN ET CONSULTATIONS  
CH CHARLES PERRENS - UNIVA, CENTRE CARREIRE  
121 rue de la Béchade 33000 BORDEAUX

 05 56 56 35 38


HÔPITAL DE JOUR ET CONSULTATIONS  
CHU DE BORDEAUX - MATERNITÉ (*Centre Aliénor d'Aquitaine*)  
Entrée 2 - Niveau 2, place Amélie Raba Léon 33000 BORDEAUX

 05 57 82 19 10

### CERPAD CENTRE DE RÉFÉRENCE RÉGIONALE DES PATHOLOGIES ANXIEUSES ET DE LA DÉPRESSION

Dispositif rattaché au CH Charles Perrens, destiné à proposer une évaluation diagnostique complète, permettre une évaluation psychométrique de la sévérité des manifestations dépressives et comorbidités anxieuses, offrir une évaluation des fonctions cognitives (*attention, mémoire...*), définir une démarche thérapeutique claire et structurée (*pharmacologique et/ou psychothérapeutique*), procéder à un travail d'orientation ou réorientation du patient à la demande du médecin référent et lorsque cela s'avèrera nécessaire.

### CONTACT

 05 33 57 81 51


 [cerpad@ch-perrens.fr](mailto:cerpad@ch-perrens.fr)

## RÉSEAU DES CENTRES EXPERTS FONDAMENTAL

### Troubles bipolaires

Consultations spécialisées pour un diagnostic ou un avis thérapeutique, l'accès à un bilan exhaustif et systématisé réalisé en hôpital de jour pour des patients adressés par un médecin généraliste ou un psychiatre ; des soins peu diffusés en pratique courante (*psychoéducation, ateliers de gestion du stress, remédiation cognitive...*).

#### CONTACT


 05 56 56 17 08

## ASSOCIATION LA PORTE OUVERTE

Lieu d'écoute bienveillant, de rencontre et d'échange pour toutes personnes souhaitant exprimer ses colères, chagrins ou tensions, à l'abri de tous jugements. Entretiens en face à face, anonymes et gratuits avec des bénévoles, sans rendez-vous.

#### CONTACT

*Mardi, mercredi et jeudi de 17:00 à 20:00 et vendredi de 14:00 à 18:00*  
14 rue Ségalier 33000 BORDEAUX

 05 56 02 33 65

 [laporteouvertabordeaux@orange.fr](mailto:laporteouvertabordeaux@orange.fr)


## C. SOUTIEN ET PAIR-AIDANCE

### ARPE ACCUEIL RECHERCHE PRÉVENTION ÉDUCATION

L'ARPE est un point d'écoute spécialisé dans la prévention sociale et éducative, centrée sur la relation parents-enfants et la gestion des violences ou conflits intergénérationnels. Les éducateurs spécialisés et psychologues accompagnent la préservation et le renforcement du lien familial et social. Les entretiens, sur rendez-vous, peuvent être individuels ou parent-enfant et portent sur des situations telles que phobies scolaires, violences, consommation d'alcool, difficultés scolaires, troubles alimentaires ou conflits familiaux. Les rencontres sont volontaires, confidentielles et gratuites.

#### CONTACT

119 rue du Président Doumer 33500 LIBOURNE

 05 56 94 34 34

#### PERMANENCES HAUTE-GIRONDE

- 15 chemin de Furet 33820 ÉTAULIERS
- 4 place de la Libération 33820 BRAUD ET SAINT LOUIS


### UNAFAM GIRONDE


L'UNAFAM est une association reconnue d'utilité publique, qui accueille, écoute, soutient informe et accompagne les familles et l'entourage de personnes vivant avec des troubles psychiques. L'UNAFAM propose également des points d'accueil, des groupes de parole, des conférences, des formations et différentes actions autour de la santé mentale.

#### CONTACT

*Permanences téléphoniques du lundi au vendredi de 14:00 à 17:00, et accueil physique sur rendez-vous.*

196 rue Achard - Impasse Amédée Jouandot - Résidence "La lumineuse" (porte 107) 33000 BORDEAUX

 05 56 81 44 32

 33@unafam.org

 [www.unafam.org/33](http://www.unafam.org/33) ou sur Facebook : Unafam Gironde


## GEM GROUPES D'ENTRAIDE MUTUELLE

Un GEM est un lieu convivial de rencontres sans contraintes et sans suivi médical permettant à des personnes souffrant de troubles psychiques et d'isolement de développer des liens sociaux au travers d'activités sportives, culturelles, de loisirs, choisies par les personnes elles-mêmes.

### CONTACT

#### GEM LE KIOSQUE

12 rue du 1er RAC 33500 LIBOURNE

 05 57 48 39 02

 gemlekiosque@orange.fr


#### GEM L'UNION DE L'ISLE

2 rue Georges Guynemer 33660 SAINT SEURIN SUR L'ISLE

 uniondelisle.gem@gmail.com

#### GEM DU PAYS FOYEN


Avenue du Maréchal Foch 33220 PINEUILH

 09 70 95 54 38 / 07 82 99 78 30

 gempaysfoyen@croixmarine24.fr

#### GEM EN PARALLÈLE

28 rue Émile Dantan 33240 SAINT ANDRÉ DE CUBZAC

 05 40 10 89 77

 animateurs.gem@amsad33.fr




## ARGOS 2001

### Troubles bipolaires et proches aidants

Association Nationale reconnue d'intérêt public et général par l'État, spécialisée dans les troubles Bipolaires et leurs Proches Aidants. Elle propose un accompagnement en vue d'obtenir des renseignements, du soutien et faciliter l'orientation. Elle organise sur le territoire de la Gironde des permanences, groupes de paroles, accompagnements personnalisés, des ateliers et conférences thématiques (*à distance ou en présentiel*)

#### CONTACT

Alexis BORNAZEAU

-  06 22 44 54 70
-  [argos2001.gironde@gmail.com](mailto:argos2001.gironde@gmail.com)
-  [www.argos2001.net](http://www.argos2001.net)

## ASSOCIATION PSYHOPE

### Troubles de l'humeur et proches

Association de celles et ceux vivant avec des troubles de l'humeur (cyclothymie, trouble dépressif, trouble bipolaire, trouble schizoaffectif) et leurs proches. Propose des permanences, des RDV individuels, des groupes d'entraide et de parole, un groupe jeune et jeunes adultes, des conférences et diverses actions.

#### CONTACT

Espace le Lab, 130 bis avenue Louis Barthou 33200 BORDEAUX

-  [info.psyhope@gmail.com](mailto:info.psyhope@gmail.com) (*1er contact par mail*)
-  [www.psyhopebordeaux.fr](http://www.psyhopebordeaux.fr) / [www.psyhope.fr](http://www.psyhope.fr)

## MAMAN BLUES


Association disposant d'un site non médical de soutien, d'écoute et de conseils dans le cadre de la difficulté maternelle. Le site comprend un forum de discussions et de nombreuses informations en libre accès autour de la périnatalité, au travers d'un regard bienveillant. L'association compte dans son équipe des référentes locales qui peuvent écouter, conseiller et guider les mères vers les ressources appropriées du territoire.

### CONTACT

 [mamanblues33@gmail.com](mailto:mamanblues33@gmail.com)

 [www.maman-blues.fr](http://www.maman-blues.fr)

## ASSOCIATION L'BURN

 Femmes souffrant d'épuisement professionnel et/ou de burn-out

Association œuvrant dans l'accompagnement et le soutien aux femmes souffrant d'épuisement professionnel / burn-out, en vue de leur réinsertion sociale ou professionnelle. Les membres de l'association, (*les burn'ettes*) accueillent, écoutent, orientent ces femmes de façon individualisée et adaptée : orientation vers des médecins, aide dans les démarches juridiques, ateliers de soins de support (*art thérapie, sophrologie, sport thérapeutique ...*). Des groupes de parole de pair-aidance ont lieu le jeudi pour les adhérentes, et le mardi pour les nouvelles "bb burn'ettes". Des permanences d'écoute téléphonique sont proposées le lundi pour les adhérentes.

### CONTACT

29 rue Dubernat 33410 TALENCE

 [association@lesburn-ettes.com](mailto:association@lesburn-ettes.com)

 [www.lesburn-ettes.com](http://www.lesburn-ettes.com)


## D. SANTÉ ET ACCÈS AUX DROITS

### PASS PERMANENCES D'ACCÈS AUX SOINS DE SANTÉ

Les PASS ont pour mission d'accueillir, d'orienter et d'accompagner toutes personnes ayant besoin de soins et présentant des difficultés d'accès au système de santé. Elles sont situées dans les établissements de santé ou mobiles. Elles assurent alors des permanences au sein d'associations ou d'autres institutions. L'équipe accompagne les personnes dans leurs parcours de santé et dans leurs démarches d'accès aux droits.


#### CONTACT

Pour trouver la PASS la plus proche du domicile :

 [www.sante-pass-nouvelle-aquitaine.fr](http://www.sante-pass-nouvelle-aquitaine.fr)

**CH ROBERT BOULIN**


112 rue de la Marne 33500 LIBOURNE

 05 24 50 73 14

 [pass.boulin@ch-libourne.fr](mailto:pass.boulin@ch-libourne.fr)

**CH ROBERT BOULIN - PASS MOBILE**


67 rue Gambetta 33230 COUTRAS

 05 24 50 73 14

 [pass.boulin@ch-libourne.fr](mailto:pass.boulin@ch-libourne.fr)

**CH SAINTE FOY LA GRANDE**


1 avenue Charrier 33220 SAINTE FOY LA GRANDE

 05 57 41 96 96

 [pass.secretariat@ch-stefoy.fr](mailto:pass.secretariat@ch-stefoy.fr)

**CH DE BLAYE**

97 rue de l'Hôpital 33390 BLAYE

 05 57 33 46 59

 [pass@chblaye.fr](mailto:pass@chblaye.fr)


## PLATEFORME D'ACCUEIL ET D'ORIENTATION MNA

### Mineurs non accompagnés

Chaque année, de nombreux mineurs arrivent en France sans parents ni autres détenteurs de l'autorité parentale, conduits sur la voie de l'exil en raison de contraintes économiques, familiales ou de situations de violence dans leur pays d'origine. L'association de la Croix Rouge porte une attention spécifique à ces mineurs isolés étrangers (MIE) ou mineurs non accompagnés, particulièrement vulnérables, et leur propose un accompagnement global pour les protéger, faire respecter leurs droits et favoriser leur insertion sociale.

#### CONTACT

5 boulevard Aristide Briand 33500 LIBOURNE


 05 47 11 40 15

## ASSOCIATION LE LIEN

Les Centres d'Hébergement et de Réinsertion Sociale (CHRS) ont pour mission d'assurer l'accueil, le logement, l'accompagnement et l'insertion sociale des personnes ou familles connaissant de graves difficultés en vue de les aider à accéder ou à recouvrer leur autonomie personnelle et sociale. Il s'agit notamment de victimes de violence, de personnes confrontées à l'alcoolisme et aux toxicomanies ou de personnes sortant de prison.

#### CONTACT


2 rue Lataste 33500 LIBOURNE

 05 57 51 19 25

## DAC DISPOSITIF D'APPUI À LA COORDINATION

Le DAC agit en faveur des parcours de santé complexe (maladie chronique et perte d'autonomie) et pour le maintien à domicile. Il réunit et intègre les missions des PTA, MAIA et CTA en un seul dispositif. Disposant d'antennes de proximité, et composé de professionnels issus du médicosocial ; le DAC s'articule avec les acteurs du territoire pour proposer des actions coordonnées, adaptées à la personne, en fonction de son lieu d'habitat et de sa zone géographique.

### CONTACT

 0 809 109 109

 [www.dac-33.fr](http://www.dac-33.fr)


## CPH CENTRE PROVISOIRE D'HÉBERGEMENT

Accueille et héberge jusqu'à 60 bénéficiaires de la protection internationale, des familles ainsi que des femmes et hommes seuls dans des appartements en diffus sur Libourne. Le CPH cible également spécifiquement les jeunes de moins de 25 ans pour lesquels certaines places sont allouées.

Les missions de ce centre sont : *intégration sociale et soutien aux démarches administratives, insertion professionnelle vers l'emploi et/ou à la formation, insertion durable vers et dans le logement, apprentissage du français, accès aux soins, accès aux droits civiques et sociaux, accès à la culture, au sport, etc.*

### CONTACT

33 rue Jean Jacques Rousseau 33500 LIBOURNE

 05 57 55 96 83

 [cphlibourne@groupe-sos.org](mailto:cphlibourne@groupe-sos.org)

## ETHNOTOPIES

Ethnotopies a pour mission le soin et la prévention auprès des populations migrantes et exilées. L'association développe ses actions auprès des femmes migrantes en situation de périnatalité, des femmes migrantes victimes de violences intentionnelles, des victimes de la torture, et des Mineurs Non Accompagnés. Elle propose un accompagnement thérapeutique à travers des consultations psychothérapeutiques (*au sein de la consultation transculturelle du CHU – Saint André*), des ateliers pour les parents et leur bébé et des ateliers à médiation artistique. La consultation transculturelle est une consultation de seconde intention, c'est-à-dire que les personnes doivent être adressées par des professionnels ou des bénévoles.

### CONTACT

 [ethnotopies@gmail.com](mailto:ethnotopies@gmail.com)

 Sur Facebook : Association Ethnotopies

## E. ADDICTIONS

### ADDICTOCLIC

Moteur de recherche / annuaire recensant les différentes structures de soins ou les dispositifs d'accompagnement en addictologie sur la Nouvelle Aquitaine. Le moteur de recherche est gratuit, sans inscription préalable.

 [www.addictoclic.com](http://www.addictoclic.com)


## ELSA ÉQUIPE DE LIAISON ET DE SOINS EN ADDICTOLOGIE

L'ELSA est une équipe pluridisciplinaire (médecins, infirmières, psychologues et assistantes sociales) qui intervient d'une part auprès des patients pris en charge dans l'établissement et d'autre part auprès d'équipes hospitalières lorsqu'un patient présente une addiction.

Les missions sont l'écoute, le soutien, l'accompagnement et l'orientation pour toutes les consommations excessives d'alcool, drogues, tabac et médicaments. L'équipe assure également des consultations auprès de patients présentant une addiction au sein des différents services hospitaliers.

### CONTACT

*Du lundi au jeudi de 9:00 à 17:00 et le vendredi de 9:00 à 16:00*  
112 rue de la Marne 33500 LIBOURNE

 05 57 55 70 24


## SERVICE D'ADDICTOLOGIE

CH BLAYE

Ce service a pour mission d'accueillir et d'informer toute personne rencontrant des difficultés liées à sa consommation, en privilégiant une prise en charge ambulatoire médico-psycho-sociale. Il accompagne les jeunes et leur entourage dans la prévention et la réduction des risques, propose des projets de soins personnalisés, soutient les démarches de sevrage et assure un rôle de centre de référence méthadone pour le Nord Gironde. Le service offre également des formations adaptées aux besoins du public afin de favoriser l'autonomie et la compréhension des enjeux liés aux consommations.

### CONTACT

*Du lundi au vendredi de 9:00 à 16:30*  
97 rue de l'Hôpital 33390 BLAYE

 05 57 33 45 16

 [addictologie@chblaye.fr](mailto:addictologie@chblaye.fr)

## ASSOCIATION ADDICTIONS FRANCE

Anciennement appelée ANPAA, l'Association Addictions France a pour mission la prévention, la réduction des risques, les soins et l'accompagnement des personnes présentant des conduites à risques et/ou des problèmes d'addictions. L'Association Addictions France gère différents types de structures et centres d'addictologie :

- Les CSAPA (ou CEID) accompagnent les personnes ayant une consommation excessive, un usage nocif ou présentant une addiction ainsi que leur entourage à travers une approche pluridisciplinaire (*médecin, psychologue, infirmier, éducateur, travailleur social*). La plupart comprennent des Consultations Jeunes Consommateurs (CJC) dédiées aux jeunes et à leur famille et plus de la moitié interviennent en milieu carcéral.
- Les CAARUD accompagnent les usagers de drogues, notamment en leur délivrant du matériel de réduction des risques (*seringues, kit d'hygiène...*) et en les orientant dans leurs démarches d'accès aux droits.
- Les établissements de soin résidentiel (*appartements de coordination thérapeutique, LHSS, LAM...*) proposent un hébergement aux personnes accompagnées, sur une courte ou longue durée selon les problématiques rencontrées.
- Des lieux d'écoute pour les jeunes (*Maison des Adolescents, Point d'accueil écoute jeunes*) ou encore de médiation familiale.

Pour la Haute-Gironde, les consultations ont lieu à la MDS de Saint André de Cubzac.

@ [www.addictions-france.org](http://www.addictions-france.org)

### CONTACT

#### CSAPA BORDEAUX

24 rue du Parlement Saint Pierre 33000 BORDEAUX

#### CONSULTATIONS SAINT ANDRÉ DE CUBZAC

49 rue Rosa Bonheur 33240 SAINT ANDRÉ DE CUBZAC

☎ 05 57 57 00 77

*Secrétariat ouvert du lundi au vendredi de 8:30 à 19:00*

## CEID COMITÉ D'ÉTUDE ET D'INFORMATION SUR LES DROGUES

Plusieurs dispositifs existent sur le territoire :

- Un centre de Soins, d'Accompagnement et de Prévention des Addictions ambulatoire assure un accueil gratuit et anonyme de la personne et de son entourage. Il est constitué d'une équipe pluridisciplinaire pour assurer un suivi médical, psychologique et socio-éducatif (*médecin, éducateur et psychologue*).
- Un service CANN'ABUS (*ou consultation de jeunes consommateurs*) qui s'adresse essentiellement aux jeunes (*jusqu'à 25 ans*) consommateurs de substances psychoactives tel le tabac, l'alcool, le cannabis et /ou d'autres drogues. Il constitue un premier lieu d'accueil anonyme et gratuit des jeunes, de leur entourage et des professionnels.
- Une consultation Jeux (*jeux d'argent, de hasard, jeux en ligne, jeux vidéo*)


### CONTACT

*Le lundi de 9:00 à 17:00 et le mercredi de 9:00 à 17:00 (psychologue)*

*Le mardi matin, jeudi matin et le vendredi de 9:00 à 17:00 (éducateur)*

*Le mardi et le jeudi de 14:00 à 18:00 (médecin)*

9 Place René Princeteau 33500 LIBOURNE

 05 57 51 43 01

 [ceid-libourne@addiction.com](mailto:ceid-libourne@addiction.com)


Cette structure propose une prise en charge résidentielle renforcée et continue pour des personnes présentant des addictions ou des troubles sévères liés à l'usage de substances psychoactives, licites ou illicites. Elle assure un accueil, une information, un accompagnement et des soins personnalisés médicaux, psychologiques, sociaux et éducatifs, sur une durée pouvant aller jusqu'à un an, intégrant également des actions de réduction des risques.

L'admission s'adresse à des personnes majeures souffrant d'addictions, avec possibilité d'accueil des animaux de compagnie. Un sevrage ou une hospitalisation préalable peut être requis selon les situations. La demande s'effectue via un dossier téléchargeable, accompagné d'une lettre de motivation, puis fait l'objet d'un entretien d'évaluation pluridisciplinaire avant décision.

**CONTACT**

*Ouvert 24h/24 et 7jours/7*

Lieu-dit La Ferme Merlet 33910 SAINT MARTIN DE LAYE

 05 57 55 07 07

 lafermemerlet@ceid-addiction.com

 www.ceid-addiction.com

## F. VICTIMES DE VIOLENCES

### CAUVA CELLULE D'ACCUEIL D'URGENCES DES VICTIMES D'AGRESSIONS


Le CAUVA est une structure destinée à accueillir en urgence les victimes d'agression et leur entourage. Ses objectifs sont de :

- Offrir un accueil et un accompagnement pluridisciplinaire au plus près de l'événement traumatique, grâce à une équipe spécialisée, composée de médecins légistes, infirmiers, psychologues, assistants sociaux éducatifs
- Faciliter les procédures judiciaires
- Orienter vers les professionnels de santé, de la justice, de l'action sociale et des associations adaptées


#### CONTACT

Place Amélie Raba Léon 33000 BORDEAUX

 05 56 79 87 77 (du lundi au vendredi de 9:00 à 19:00)

 3919 (en dehors des horaires pour les femmes victimes de violences)

 17 (en dehors des horaires pour les autres situations)

 cauva@chu-bordeaux.fr

### UMJP UNITÉ MÉDICO JUDICIAIRE DE PROXIMITÉ - CH LIBOURNE


L'UMJP accueille et prend en charge toute victime d'agression : violences intrafamiliales, violences sexuelles, violences physiques ou psychologiques, ainsi que des victimes d'accident de la route ou d'accident du travail.

#### CONTACT

CH LIBOURNE ROBERT BOULIN

*La prise en charge se fait sur rendez-vous.*

*Secrétariat ouvert du lundi au vendredi de 9:00 à 16:00*

 05 57 55 15 31

VICT'AID est un service d'aide aux victimes d'infractions pénales, mineure ou majeure, ayant subi une atteinte corporelle, psychique ou aux biens (viol, agression, accident, escroquerie, cambriolage, etc.), ayant perdu un ou des proches (homicide volontaire ou involontaire, accident), ou ayant été victime de tout évènement traumatique individuel ou collectif et d'actes de terrorisme.


L'équipe propose une prise en charge globale de la personne, avec à la fois un volet juridique et psychologique. L'accompagnement est proactif sans limite de temps, notamment auprès des personnes victimes de violences intrafamiliales.


A Libourne, une juriste et une psychologue reçoivent les victimes d'infractions pénales. La première au tribunal de grande instance, la seconde à la maison des associations. Toujours sur rendez-vous.

#### CONTACT

Permanence sur Libourne (*au tribunal*) : le mardi et le vendredi

Permanence psychologique sur Blaye (*au CIAS*) : le mardi

 05 56 01 28 69

 victaid@institut-don-bosco.fr

## CIDFF CENTRE D'INFORMATION SUR LES DROITS DES FEMMES ET DES FAMILLES


Le CIDFF est un lieu d'accueil et d'information sur les droits pour tout public et en particulier pour les femmes : accès aux droits, accès à l'emploi, soutien psychologique.


### CONTACT

#### ANTENNE DE LIBOURNE

*Permanences les lundis et jeudis après-midi et mercredi journée*


1 rue Montesquieu 33500 LIBOURNE

 05 57 51 93 92

 cidff33libourne@wanadoo.fr

#### ACCÈS AUX DROITS


8 bis avenue de Verdun 33500 LIBOURNE

 05 57 51 93 92

#### ANTENNE DE SAINTE-FOY-LA-GRANDE

*Permanences 2 vendredis par mois de 9:00 à 12:00 sur rendez-vous*


12 boulevard Charles Garrau 33220 SAINTE FOY LA GRANDE

 05 57 48 60 90

#### ANTENNE DE BLAYE

*1 permanence par mois*


Mission Locale de la Haute-Gironde, place Grasilier 33390 BLAYE

 05 57 42 89 75

#### ANTENNE DE SAINT YZAN DE SOUDIAC

*2 permanences par mois*

49 avenue du Général De Gaulle, 33920 SAINT YZAN DE SOUDIAC


 05 57 58 67 16

## CENTRE RÉGIONAL PSYCHOTRAUMATISME SUD NOUVELLE AQUITAINE


Centre rattaché au CH Charles Perrens, il prend en charge les victimes de psychotraumatisme (violences physiques, sexuelles ou conjugales, accidents graves, attentats, guerre, catastrophes naturelles, deuils traumatiques) sur l'ensemble de la Gironde. L'équipe pluridisciplinaire (médecins, psychologues, infirmiers) propose des soins spécialisés : EMDR, TCC, ICV et thérapie de la reconsolidation (méthode Brunet).

### CONTACT

Lundi au vendredi de 9:00 à 17:00  
121 rue de la Béchade 33000 BORDEAUX

 05 56 56 35 78 (de 14:00 à 17:00)

L'accueil des patients au CRP se fait uniquement sur adressage médical. Le psychiatre traitant ou médecin traitant doit remplir le dossier de demande d'évaluation et l'adresser par mail :

 [crpsychotraumat@ch-perrens.fr](mailto:crpsychotraumat@ch-perrens.fr)


 [www.ch-perrens.fr/centres-experts-et-ressources/centre-regional-psychotraumatisme-sud-nouvelle-aquitaine](http://www.ch-perrens.fr/centres-experts-et-ressources/centre-regional-psychotraumatisme-sud-nouvelle-aquitaine)

## LA MAISON D'ELLA

La Maison d'Ella réunit salariés et bénévoles – *soignants, travailleurs sociaux et accompagnants* – pour soutenir les femmes victimes de violences et leur offrir un accompagnement global du psychotraumatisme. Elle propose : accueil et écoute, accompagnement social, suivi médical, gynécologique et paramédical, ateliers juridiques et psycho-corporels, groupes de parole et permanences de partenaires.

### CONTACT

381 boulevard du Président Wilson 33200 BORDEAUX

 05 57 09 25 77 / 06 31 05 85 78

 [maisondella@cacis.fr](mailto:maisondella@cacis.fr)


## G. IDENTITÉ DE GENRE

### ACTION FIERTÉ.ES

L'association a pour objectif de combattre l'isolement des personnes LGBTI+ en milieu rural. Ses actions se déclinent en plusieurs volets :

- Accompagnement et soutien
- Actions de déconstruction des idées reçues
- Prévention et sensibilisation à la santé sexuelle et mentale.

#### CONTACT

 06 20 66 66 55

 [www.actionfiertes.fr](http://www.actionfiertes.fr)

### LE GIROFARD


Le Girofard est le centre pour les personnes lesbiennes, gays, bi, trans, intersexe, non binaire de la Gironde. Il a pour objectif d'être un lieu d'accueil, d'écoute et de convivialité. Le Girofard propose également des accompagnements spécifiques sur RDV (*psychologue, conseil juridique, santé sexuelle & dépistage, demande d'asile...*).

#### CONTACT

*Permanence d'accueil les mercredis et vendredis de 18:00 à 20:00.*

*Sur rendez-vous du lundi au vendredi.*


21 rue du Loup 33000 BORDEAUX

 05 64 72 14 94

 [contact@le-girofard.org](mailto:contact@le-girofard.org)

 [www.le-girofard.org](http://www.le-girofard.org)

## LE REFUGE

 Adolescents et jeunes adultes de 14 à 25 ans

L'association le Refuge a pour objet de prévenir et lutter contre l'isolement et le suicide des jeunes LGBT, de 14 à 25 ans, victimes d'homophobie ou de transphobie, et en situation de rupture familiale. Elle héberge et accompagne ces jeunes vers leur reconstruction émotionnelle et matérielle.

### CONTACT

29-31 cours Evrard de Fayolle 33000 BORDEAUX

 06 31 59 69 50 (appel ou SMS de 8:00 à 00:00)

 bordeaux@le-refuge.org


 www.le-refuge.org


## PROGRAMME TRANSGENDER

Programme inter établissement (Charles Perrens, CHU Bordeaux et Haut Levêque), le programme Transgender réunit sur ces trois sites plusieurs disciplines médicales, à destination des personnes souffrant d'une dysphorie de genre et demandeuses d'un : soutien et accompagnement psychologique dans le parcours de transition, traitement hormono-chirurgical, endocrinologie, orthophoniste, socio esthétique etc. Le programme dispose, entre autres, d'une unité hospitalière : UTINA.

### CONTACT

121 rue de la Béchade 33000 BORDEAUX

 05 56 66 31 58

 utina@ch-perrens.fr

 www.ch-perrens.fr/unite-transidentites-nouvelle-aquitaine-utina

## H. PERSONNES ÂGÉES ET GÉRIATRIE

### EMOG ÉQUIPE MOBILE DE GÉRIATRIE


CH LIBOURNE

Cette équipe intervient de façon transversale auprès des patients âgés, en étroite collaboration avec les équipes hospitalières. Elle assiste les différents services ou structures de soins non gériatriques dans la prise en charge et l'orientation des patients âgés qu'ils accueillent en apportant un avis spécialisé. Ses missions reposent sur une équipe pluridisciplinaire formée à la gériatrie : *médecin, infirmière, ergothérapeute, assistante sociale, secrétaire.*

L'équipe mobile gériatrique intervient, à la demande, dans l'ensemble des services de l'établissement de santé, notamment dans la structure des urgences pour :

- Évaluation gériatrique médico-psycho-sociale et un avis gériatrique à visée diagnostique et/ou thérapeutique
- Élaboration du projet de soins et projet de vie des patients
- Orientation dans la filière de soins gériatriques
- Participation à l'organisation de leur sortie en s'articulant avec les dispositifs de soutien à domicile (*CLIC, coordination gériatrique, services sociaux, SSIAD, réseau de santé "personnes âgées"*)
- Conseil, informations et formation des équipes soignantes

#### CONTACT

 05 57 55 70 68


 [equipe-mobile.geriatric@ch-libourne.fr](mailto:equipe-mobile.geriatric@ch-libourne.fr)

## ÉQUIPES MOBILES HERMES

CH. CHARLES PERRENS

Les équipes HERMES prennent en charge des patients connus de la psychiatrie résidants dans les structures médico-sociales. HERMES Séniors est destiné aux patients hébergés en EHPAD et HERMES Handicap s'adressent aux patients hébergés en foyers. Ces équipes interviennent directement au sein des EHPAD et des foyers, sur le principe de visites, dans le suivi régulier de patients souvent stabilisés mais pouvant accuser une rechute. Si le résidant a déjà eu un contact avec la psychiatrie, les équipes médico-sociales peuvent directement demander un nouveau suivi auprès des infirmiers de l'équipe.


### CONTACT

 05 56 56 34 34

## CONSULTATION MÉMOIRE DE BLAYE

Mission le dépistage et l'évaluation des troubles cognitifs, l'élaboration d'un projet thérapeutique en lien avec les acteurs du territoire et l'accompagnement du patient et de son entourage. Assurées par une équipe de gériatres et une neuropsychologue, les consultations se déroulent sur RDV et recommandées sur orientation médecin traitant.

### CONTACT


 05 57 33 44 07

## LA PARENTHÈSE DES AIDANTS

Centre ressource des aidants de la Haute-Gironde, porté par l'AMSAD. Elle propose un accompagnement global des aidants à travers des temps de permanence, des ateliers thématiques, des actions de sensibilisation et un soutien à domicile, incluant visites et relais. Implantée au Jardin d'Oréda à Cézac, la structure bénéficie d'un environnement champêtre favorisant le répit, avec des permanences spécifiques animées par un éducateur jardinier d'avril à octobre.

### CONTACT

245 route de Métairie des Pages 33620 CEZAC


 07 56 36 85 69

## MONA LISA


Association nationale "engagée contre l'isolement des âgés" implantée sur le territoire français à partir d'organismes porteurs (CCAS, associations VMEH...) où sont ensuite déployées des équipes citoyennes avec comme objectif de lutter contre l'isolement des personnes âgées au travers d'activités variées.

### CONTACT

#### ÉQUIPE CITOYENNE DE LIBOURNE


 [nj\\_noel@hotmail.com](mailto:nj_noel@hotmail.com)


#### ÉQUIPE VMEH33 SECTION LOCALE DE LIBOURNE

 06 87 60 38 11


 [bernard.bouetz@orange.fr](mailto:bernard.bouetz@orange.fr) / [vmeh33@orange.fr](mailto:vmeh33@orange.fr)

#### ÉQUIPE VISITEURS SAINT DENIS DE PILE


 06 86 32 97 63


 [ccas@mairie-saintdenisdepile.fr](mailto:ccas@mairie-saintdenisdepile.fr)

#### ÉQUIPE VISITEURS EPHAD SAINTE FOY LA GRANDE


 [eeliopoulos@club-internet.fr](mailto:eeliopoulos@club-internet.fr)

#### ÉQUIPE AMSADHG SAINT SAVIN

 06 14 67 19 68

 [c.doucet@amsad33.fr](mailto:c.doucet@amsad33.fr)

#### ÉQUIPE VMEH33 LE BLAYAIS

 06 88 31 35 82

 [annielloc@orange.fr](mailto:annielloc@orange.fr) / [vmeh33@orange.fr](mailto:vmeh33@orange.fr)


# I. FIN DE VIE - ACCOMPAGNEMENT AU DEUIL


## CPES CONSULTATION DÉDIÉE AUX PROCHES ENDEUILLÉS PAR SUICIDE

Un service de Consultation dédiée aux Proches Endeuillés par Suicide (CPES) a récemment ouvert sur le CH Charles Perrens à Bordeaux. Une équipe pluridisciplinaire y propose des consultations individuelles ou familiales à visée d'évaluation, de prévention des complications du deuil, de soins et d'orientation. Ce travail est réalisé dès les premières semaines suivant le décès et jusqu'à un an après, en lien avec le CRP, la Cellule d'Urgence Médico-Psychologique, les services de réanimation du CHU, l'offre de soins libérale, les Centres Médico-Psychologiques de secteur et les associations de familles.

### CONTACT

*Secrétariat du lundi au vendredi de 9:15 à 16:45*

 05 56 56 34 11


 [cpes@ch-perrens.fr](mailto:cpes@ch-perrens.fr)

## ASSOCIATION CHEMIN DES ÉTOILES

Association de soutien aux familles endeuillées par la perte d'un bébé, pendant la grossesse, pendant l'accouchement ou la première année de vie.

### CONTACT

25 chemin de Grangeneuve 33500 LIBOURNE

 07 82 33 48 43

 [www.assocheminsdesetoiles.com](http://www.assocheminsdesetoiles.com)

## PLATEFORME ESPOIR

### Ressources pour les personnes endeuillées par suicide

Plateforme numérique qui centralise des informations et des ressources de qualité à destination des personnes endeuillées par suicide, des professionnels et des associations spécialisées dans la postvention individuelle.

- Apporter des réponses aux questions que se posent les personnes endeuillées par suicide
- Permettre aux personnes endeuillées par suicide de trouver plus facilement les associations et professionnels de santé mentale spécialisés sur les questions du deuil
- Prévenir les effets négatifs du suicide de leur proche sur la santé mentale des personnes endeuillées


 [www.espoir-suicide.fr/le-projet-espoir](http://www.espoir-suicide.fr/le-projet-espoir)


## ALLIANCE 33

Alliance 33 est une association qui propose des accompagnements bénévoles auprès des personnes gravement malades, en soins palliatifs ou en fin de vie, ainsi qu'un soutien à leurs proches en vue de soulager la souffrance. Les soutiens et suivis de deuils s'effectuent en institution, à domicile ou à l'antenne.

### CONTACT

380 Cours de la Somme, 33000 BORDEAUX

 05 56 43 07 07

 [alliance33@alliance.asso.fr](mailto:alliance33@alliance.asso.fr)

 [www.alliance.asso.fr/alliance33](http://www.alliance.asso.fr/alliance33)


## LA PETITE FILLE AUX ALLUMETTES

Dispositif thérapeutique où des psychologues cliniciens accueillent des familles en deuil d'un ou de plusieurs proches. Avec attention, bienveillance et délicatesse, les psychologues proposent un accueil, une écoute et un accompagnement susceptible d'aider à une mise en mots de l'absence de l'autre. Le deuil, son déroulement, ses étapes et ses difficultés sont abordés, afin d'intégrer au fil du temps, cet évènement dans la vie. L'écoute a pour objectif de favoriser un travail d'élaboration du deuil dans la famille. En fonction des âges et de la place de chacun dans la famille, plusieurs espaces de parole sont proposés pour : Les enfants, les adolescents et les jeunes adultes, les parents et les grands-parents.

### CONTACT

*1 mardi par mois à 18:00 (contacter Mme LOMBARD ou LAHARIE avant)*  
Pavillon Mutualité - 45 rue du Maréchal Gallieni 33000 BORDEAUX

 06 80 14 25 96 (Mme LOMBARD) 06 46 42 62 30 (Mme LAHARIE)


 [lpfaa.asso33@gmail.com](mailto:lpfaa.asso33@gmail.com)

## AGAPA

Accueil, écoute et soutien aux personnes ou à leurs proches en souffrance après un deuil périnatal. L'association propose des entretiens individuels suivis, des « cafés rencontre » sur inscription obligatoire, et des groupes de parole.

### CONTACT

*Lundi, mardi et mercredi de 9:00 à 17:30*  
116 avenue du Truc 33700 MÉRIGNAC

 05 56 08 84 47 / 01 40 45 06 36

 [contact@agapa.fr](mailto:contact@agapa.fr)


 [www.association-agapa.fr](http://www.association-agapa.fr)

## DIALOGUE ET SOLIDARITÉ

Association venant en aide gratuitement à toute personne endeuillée par la perte d'un conjoint, d'un concubin, d'un partenaire de PACS. Elle met à disposition des lieux d'accueil et des groupes de parole ou des entretiens individuels, pour favoriser la reconstruction de la personne en deuil et de sa famille. L'équipe propose un accueil neutre, non confessionnel, confidentiel et ouvert à tout public.

### CONTACT

*Les mercredis de 9:00 à 17:00 sur rendez-vous  
99 rue Gaya 33000 BORDEAUX (locaux du CIDFF)*

 0800 494 627 (numéro vert)

 [dialogue@dialogueetsolidarite.asso.fr](mailto:dialogue@dialogueetsolidarite.asso.fr)

# DISPOSITIFS D'ÉCOUTE

Tous ces services d'écoute sont anonymes. Des ressources sont disponibles sur leurs sites internet. Plus de lignes d'écoute sur le site Psycom :

@ [www.psycom.org/sorienter/les-lignes-decoute](http://www.psycom.org/sorienter/les-lignes-decoute)

## SOMMAIRE

ÉCOUTE DÉDIÉE À LA PRÉVENTION DU SUICIDE	57
ÉCOUTE DÉDIÉE PAR MILIEU PROFESSIONNEL	59
ENFANTS, ADOS ET JEUNES ADULTES	64
HARCÈLEMENT	66
SOUTIEN À LA PARENTALITÉ	67
TROUBLES PSYCHIQUE, MAL-ÊTRE ET SOLITUDE	68
ADDICTIONS	70
VICTIMES DE VIOLENCES	71
AFFECTIONS LONGUE DURÉE	74
SOINS PALLIATIFS ET FIN DE VIE	75
ÉCOUTE ET SOUTIEN FACE AU DEUIL	75
APPUIS SUR MESURE	77
AUTRES SITES D'INFORMATIONS	84

# A. ÉCOUTE DÉDIÉE À LA PRÉVENTION DU SUICIDE

## 3114 LIGUE NATIONALE DE PRÉVENTION DU SUICIDE

Le 3114 est un numéro d'appel gratuit géré par des professionnels de santé formés à la gestion risque suicidaire.

Confidentiel et géolocalisé, ce numéro permet de répondre aux besoins immédiats des personnes en recherche d'aide : écoute, évaluation, intervention, urgence, orientation ou suivi de crise. Cette ligne s'adresse également aux professionnels en contact avec des personnes en détresse ou en quête d'information sur le suicide et sa prévention.


Tout le monde peut appeler :

- Les personnes en souffrance
- L'entourage inquiet pour un proche
- Les citoyens inquiets pour une personne en détresse
- Les personnes endeuillées par suicide
- Les intervenants en prévention du suicide et les professionnels soignants
- Tout professionnel au contact de personnes en détresse ou confrontées à des problématiques suicidaires
- Les personnes ayant reçu une formation de Sentinelles
- Les institutions impactées par un suicide
- Toute autre personne touchée ou intéressée de près ou de loin par le sujet du suicide.

### CONTACT

*24h sur 24, 7 jours sur 7, Gratuitement, en France entière*

 3114

 [www.3114.fr](http://www.3114.fr)

**3114**

## SOS PHÉNIX ÉCOUTE ET PAROLES


SOS Suicide Phénix s'adresse à "toute personne en détresse qui pense mettre fin à ses jours ou qui soit concerné par la problématique du suicide, dans sa famille ou dans son entourage". elle a pour mission de prévenir le suicide en restaurant le lien social par une écoute de qualité et un accueil inconditionnel dans le respect de la confidentialité et de l'anonymat. Passerelle entre les personnes en souffrance et l'offre de soin en santé ; elle propose des espaces de parole pour rompre l'isolement et ne pas rester seul face à sa souffrance morale.

### CONTACT

Accueil physique et téléphonique les mercredis de 18:30 à 20:00, les jeudis de 18:00 à 20:00 et les samedis de 16:00 à 18:00  
10 avenue Bel Air 33200 BORDEAUX

 05 56 02 24 01

- Accueil téléphonique *en dehors de ces horaires, de 13:00 à 23:00 tous les jours au 01 40 44 46 45 (prix d'un appel local)*
- Espace de dialogue et d'écoute *est également possible par mail avec réponse sous 72h à [accueil@sos-suicide-phenix.org](mailto:accueil@sos-suicide-phenix.org)*

 [www.sos-suicide-phenix.org](http://www.sos-suicide-phenix.org)

## SUICIDE ÉCOUTE

Écoute des personnes qui souffrent tant psychologiquement que physiquement, qu'elles envisagent un passage à l'acte ou non. Écoute également des proches de personnes déprimées ou suicidaires, ceux qui ont dû subir le suicide d'un être aimé, ou le redoutent.

### CONTACT

Permanence d'écoute téléphonique 24h/24 et 7j/J

 01 45 39 40 00

 [www.suicide-ecoute.fr](http://www.suicide-ecoute.fr)

## B. ÉCOUTE DÉDIÉE PAR MILIEU PROFESSIONNEL

AGRI-ÉCOUTE

MSA GIRONDE

### Agriculteurs

Agri'écoute est proposé par la Mutualité Sociale Agricole (MSA) à ses adhérents, c'est un service d'écoute et d'aide psychologique, anonyme et accessible à tout moment, pour prévenir le suicide chez les agriculteurs : Mal être, solitude, dépression, difficultés personnelles ou professionnelles, etc. Les appeler permet de dialoguer anonymement et de façon confidentielle avec des professionnels, pour soi-même ou quelqu'un de son entourage familial ou professionnel, en situation de souffrance ou de détresse, relevant de la MSA.

Possibilité d'intervention en postvention par des professionnels lors d'un passage à l'acte d'un ressortissant de la MSA. Prise en charge du traumatisme collectif en debriefing suite à un passage à l'acte (entourage professionnel et familial). Possibilité d'accompagnement individuel des personnes endeuillées par une prise en charge psychologique

Depuis novembre 2021, le service Agri'écoute s'enrichit d'une plateforme [www.agriecoute.fr](http://www.agriecoute.fr), vous pouvez :


- Tchat (conversation écrite) en direct avec un psychologue
- Prendre rendez-vous pour un entretien avec un psychologue
- Consulter des fiches et conseils sur la santé mentale.

La plateforme est accessible avec un identifiant et un mot de passe identiques pour tous.

- Identifiant : monespaceagriecoute
- Mot de passe : AGRIECOUTE

### CONTACT

*Permanence d'écoute téléphonique 24h/24 et 7j/7*

 09 69 39 29 19

 [www.msa.fr/lfp/solidarite/prevention-suicide](http://www.msa.fr/lfp/solidarite/prevention-suicide)

## PRÉVENTION SUICIDE DANS LA POLICE

### Policiers

Ce numéro vert offre la possibilité aux policiers désireux de recevoir une aide de joindre l'un des 70 psychologues travaillant sur la plateforme ou le contacter via une application. Ils pourront ensuite être redirigés vers le réseau de psychologues de l'association Soins aux professionnels de Santé (SPS) pour un rendez-vous.

### CONTACT

#### **LIGNE EXTERNE**

*Ligne externe dédiée aux policiers, Permanence d'écoute téléphonique anonyme, gratuite et confidentielle 24h/24 et 7j/7*

 0 805 23 04 05


#### **LIGNE INTERNE**


*Ligne interne du Service de Soutien Psychologique Opérationnel pour être mis en relation avec l'un des psychologues cliniciens de la Police Nationale*

 0 805 20 17 17


#### **SERVICE DE SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE OPÉRATIONNEL**

*Police nationale, service de soutien psychologique opérationnel (SSPO, Ministère de l'Intérieur). Aide psychologique pour les policiers, service gratuit*

 01 80 15 47 09 (heures de bureau)

 01 80 15 47 00 (le soir, la nuit, le week-end et jours fériés)

## ÉCOUTE DÉFENSE

 Militaires et anciens militaires, et familles

Ecoute Défense est une plateforme téléphonique, dont les répondants sont des psychologues, qui a pour objectif d'apporter aux militaires, anciens militaires, leurs familles, et civils de la défense, un accueil téléphonique, une écoute professionnelle, et une orientation vers un lieu de soins pour une prise en charge psychologique ou médico-psychologique si nécessaire.

Ecoute Défense répond aussi aux situations de stress et traumatismes psychiques en service, harcèlement et souffrance au travail.

### CONTACT

*Permanence téléphonique anonyme et gratuite 24h/24 et 7j/J*

 0 808 800 321

## SPF ASSOCIATION SOINS AUX PROFESSIONNELS DE SANTÉ

La SPS est une association qui vient en aide aux professionnels de la santé et aux étudiants. Prise en charge via un maillage territorial avec des téléconsultations ou consultations par le réseau national du risque psychosocial et l'orientation vers des unités dédiées. La SPS dispose également d'une application mobile

### CONTACT

*Permanence téléphonique gratuite 24h/24 et 7j/J*

 0 805 23 23 36

## MOTS MÉDECINS ORGANISATION TRAVAIL SANTÉ

### Tous professionnels de santé

L'association MOTS apporte une écoute, un accompagnement global et des solutions concrètes à tous médecins, soignants, filière paramédicale, internes, quel que soit son mode d'exercice (salarié ou libéral, en activité ou en formation, remplaçant ou retraité, généraliste ou spécialiste) rencontrant des difficultés professionnelles et/ou personnelles, ou en situation d'épuisement professionnel.

La démarche est individuelle, structurée, préventive, et en toute confidentialité. Bénéficiez d'un suivi personnalisé avec l'aide d'un médecin indépendant, spécialisé dans le soin aux soignants et intégré dans une équipe médicale nationale.

### CONTACT

*Permanence téléphonique gratuite et nationale 24h/24 et 7j/J*

 06 08 28 25 89

 [www.association-mots.org](http://www.association-mots.org)


## CONSEIL NATIONAL ORDRE DES MÉDECINS ET INTERNES

### Médecins et professionnels de santé

Numéro unique destiné à l'écoute et à l'assistance des médecins et des autres professionnels de santé. Le professionnel en faisant la demande pourra être mis en relation, soit avec un psychologue clinicien, ou avec la commission nationale d'entraide pour évoquer toute difficulté financière, administrative, juridique ou autre, soit avec un confrère de soutien des associations qui pourra orienter vers une personne ressource, en particulier des psychiatres

### CONTACT

*Permanence téléphonique gratuite et anonyme 24h/24 et 7j/J*

 0 805 500 005

## APESA AIDE PSYCHOLOGIQUE AUX ENTREPRENEURS EN SOUFFRANCE AIGUË

### Entrepreneurs et dirigeants

Le dispositif APESA offre un soutien psychologique gratuit aux entrepreneurs en souffrance aiguë. Le dispositif repose sur un réseau de "sentinelles" formées qui détectent les situations de souffrance et déclenchent une alerte. Un psychologue contacte alors rapidement l'entrepreneur pour une évaluation de sa situation et une prise en charge confidentielle près de son domicile. Cette approche, déployée dans de nombreuses juridictions, apporte une réponse humaine aux difficultés des chefs d'entreprise.

### CONTACT

*Pour tous les chefs d'entreprise du ressort du tribunal de commerce de BORDEAUX*

 05 46 98 42 85

 [contact33bordeaux@apesa-france.com](mailto:contact33bordeaux@apesa-france.com)

 [www.apesa-france.com](http://www.apesa-france.com)

## SOS ENTREPRENEURS

SOS Entrepreneur (*Association*) a pour objectif d'apporter une aide concrète à l'entrepreneur en grande difficulté, lui permettre de dégager des solutions. Des accompagnants spécifiquement formés disponibles pour agir rapidement et dans le bon sens.

### CONTACT

*Permanence téléphonique gratuite et anonyme 24h/24 et 7j/J*

 06 50 02 73 14

## C. ENFANTS, ADOLESCENTS ET JEUNES ADULTES

### PHARE ENFANTS - PARENTS

Prévention du mal-être et du suicide des jeunes : Accompagnement des jeunes en souffrance et de leurs familles.

#### CONTACT

*Permanence téléphonique du lundi au vendredi de 10:00 à 17:00*

 01 43 46 00 62


 cavaoupas@phare.org

### ALLO ÉCOUTE ADOS

Pour les 10 à 25 ans, où des professionnels répondent aux questions sur le mal-être, les addictions, l'alimentation, la contraception...

#### CONTACT


*Écoute anonyme et confidentielle du lundi au vendredi de 17:00 à 20:00*

 06 12 20 34 71 (*rappel possible*)

### ALLO ÉCOUTE ADOS

Écoute, soutien et orientation des jeunes de 12 à 25 ans sur la santé, la sexualité, l'amour, le mal-être, par des professionnels de santé et des professionnels du net, service anonyme et gratuit

#### CONTACT


 0800 235 236 (*7j/7 de 9:00 à 23:00*)

## RÉAGIR RÉSEAU ADOS GIRONDE

L'association a pour but de favoriser la prévention et la prise en compte précoce du mal être et les troubles de l'équilibre psychique des adolescents dans leur rapport avec leur environnement familial et social. Ligne pour les enfants et adolescents, mais aussi leur famille.

### CONTACT

 06 28 75 69 71 (*ligne RéAGir*)

 07 78 93 65 47 (*ligne dédiée au deuil*)

## SPS ÉTUDIANTS EN SOUFFRANCE

Ecoute pour les étudiants, étudiantes, préoccupés par un avenir incertain, la solitude, l'isolement ou la précarité, par des psychologues, service anonyme et gratuit

### CONTACT


 0 805 23 23 36

## LIGNE D'ÉCOUTE DES CROUS

Ecoute pour les étudiantes et les étudiants en cas d'anxiété, d'angoisse, d'éloignement familial ou de rupture amoureuse, par des psychologues, service anonyme et gratuit mis en place par les Centres régionaux des œuvres universitaires et scolaires (CROUS). Possibilité d'avoir ensuite jusqu'à 5 entretiens individuels avec la ou le même psychologue

### CONTACT

*Permanence téléphonique gratuite 24h/24 et 7j/7*

 0 800 73 08 15

## D. HARCÈLEMENT

### CONTRE LE HARCÈLEMENT À L'ÉCOLE

Ligne d'écoute anonyme gratuite destiné aux enfants aux jeunes, parents, professionnels qui ont avoir avec une situation de harcèlement.

#### CONTACT

*Du lundi au vendredi de 9:00 à 20:00 et samedi de 9:00 à 18:00*

 3018

### E-ENFANCE


L'Association e-Enfance propose aux jeunes, leurs parents et les professionnels des interventions en milieu scolaire et des formations sur les usages responsables d'internet et les risques éventuels comme le cyber-harcèlement, le cybersexisme et les autres formes de cyberviolence. Elle opère le 3018, le numéro national pour les victimes de violences numériques. L'Association est le point d'entrée unique sur tous les enjeux liés aux usages numériques des jeunes et à l'accompagnement à la parentalité numérique afin que les jeunes puissent profiter d'Internet en toute sécurité

#### CONTACT

*Permanence téléphonique gratuite 24h/24 et 7j/7*

*Joignable par téléphone, SMS, Messenger ou Whatsapp*

 3018

 [www.e-enfance.org](http://www.e-enfance.org)


## E. SOUTIEN À LA PÉRINATALITÉ

### ALLÔ PARENTS BÉBÉ

Des professionnels de la petite enfance sont à l'écoute pour parler, soutenir et orienter vers les ressources adaptées les parents inquiets dès la grossesse et jusqu'aux trois ans de l'enfant.

#### CONTACT

*Du lundi au vendredi de 10:00 à 13:00 et de 14:00 à 18:00*


 0 800 00 34 56

### ALLÔ ÉCOUTE PARENTS

Composé de professionnels spécialisés sur l'adolescence et ses particularités, cette association propose un espace d'écoute et de conseils pour accompagner les parents en difficulté avec leurs enfants et adolescents

#### CONTACT

*Du lundi au vendredi de 13:00 à 15:00*

 06 01 18 40 36


## F. TROUBLES PSYCHIQUES, MAL-ÊTRE ET SOLITUDE


### SOS DÉPRESSION

Ligne dont le rôle est d'aider les personnes dépressives ou les personnes suspectant une dépression chez un proche. Ce ne sont pas des médecins psychothérapeutes ou psychiatres, mais des écoutants.

#### CONTACT

*Permanence téléphonique anonyme et confidentielle 24h/24 et 7j/7*

 0 890 88 88 00 (0,80€/min + prix appel)

 [www.sosdepression.fr](http://www.sosdepression.fr)

### FRANCE DÉPRESSION

Ecoute, aide pour les personnes vivant avec des troubles dépressifs ou bipolaires et leurs proches, par les bénévoles de l'association regroupant des patients et ex-patients, service gratuit.

#### CONTACT

*Du lundi au samedi de 10:00 à 20:00 et le dimanche 14:00 à 20:00*

 07 84 96 88 28

### SOLITUD'ÉCOUTE

### LES PETITS FRÈRES DES PAUVRES

Ligne d'écoute et de soutien téléphonique destinée aux personnes de plus de 50 ans souffrant de solitude, d'isolement ou de mal-être.

#### CONTACT

*Écoute anonyme, gratuite et confidentielle 7j/7 de 15:00 à 20:00*

 0 800 47 47 88


## SOS AMITIÉ

Service d'écoute destiné à accueillir la parole de celles et ceux qui, à un moment de leur vie, traversent une période difficile.

### CONTACT

*Permanence d'écoute téléphonique 24h/24 et 7j/7  
Chat du lundi au dimanche de 13:00 à 3:00 du matin.  
Messagerie : réponse sous 48h maximum.*

 05 56 44 22 22

 [www.sosamitie.org](http://www.sosamitie.org)

## ASSOCIATION SCHIZO ? OUI !

Service d'écoute gratuit sur la schizophrénie tenu par une psychologue clinicienne et une équipe de bénévoles avec une formation en psychologie.

### CONTACT

*Permanence du lundi au vendredi de 9:30 à 18:30*

 01 45 89 49 44

 [contact@schizo-oui.com](mailto:contact@schizo-oui.com)

## ASSOCIATION ÉCOUTE ET ENTRAIDE AUTOUR DES TROUBLES DU COMPORTEMENT ALIMENTAIRE

Écoute et information des personnes concernées par l'anorexie, la boulimie, l'hyperphagie, ou de leurs proches, par des bénévoles formés, service confidentiel et gratuit, anonymat si demandé.

### CONTACT

*Permanence le lundi et le jeudi de 20:00 à 22:00*


 01 40 72 64 44

## FFAB FÉDÉRATION FRANÇAISE ANOREXIE BOULIMIE

Association qui regroupe des spécialistes du dépistage, du diagnostic, de la prise en charge, du traitement et de la recherche sur les troubles du comportement alimentaire (TCA), ainsi que des représentants des fédérations et associations de familles et d'usagers.

### CONTACT

*Écoute anonyme les lundis, mardis, jeudis et vendredi de 16:00 à 18:00*

 09 69 325 900

## G. ADDICTIONS


### LIGNES NATIONALES

Écoute, informations, aide personnalisée et des orientations adaptées à chaque situation.


### CONTACT

*Anonyme et non surtaxé, 7j/7, de 8:00 à 2:00, 7 jours sur 7*


#### ALCOOL INFO SERVICE

 0 980 980 930


#### DROGUES INFO SERVICE

 0 800 23 13 13

#### ÉCOUTE CANNABIS

 0 980 980 940

#### JOUEURS INFO SERVICE

 0 980 980 940

## H. VICTIMES DE VIOLENCES

### NUMÉRO NATIONAL D'AIDE AUX VICTIMES

Pour toute personne victime, ou proche d'une personne victime de violences physiques, sexuelles ou psychologiques, au sein de la famille ou en dehors, d'un accident de la route, d'un vol ou d'une escroquerie, ou de n'importe quel autre fait à porté préjudice...

#### CONTACT

*Écoute anonyme et gratuite 7j/7 et 24h/24.*

 116 006

 [victimes@france-victimes.fr](mailto:victimes@france-victimes.fr)

### 119 ALLÔ ENFANCE EN DANGER

Écoute pour les enfants et adolescents en danger ou en risque de l'être et de toute personne confrontée à ce type de situations.

#### CONTACT

*Écoute anonyme et gratuite 7j/7 et 24h/24.*

 119


 [www.allo119.gouv.fr](http://www.allo119.gouv.fr)

### SOS VIOLS FEMMES INFORMATIONS

Information, écoute, soutien, et solidarité ainsi que des informations aux personnes qui ont subi des violences sexuelles, à l'entourage inquiet et aux professionnels accompagnants.

#### CONTACT

*Écoute anonyme et gratuite du lundi au vendredi de 10:00 à 19:00*


 0 800 05 95 95

## STOP MALTRAITANCE ENFANCE ET PARTAGE

Numéro national, dont les 20 comités répartis en France assurent aussi l'accueil, l'écoute et l'accompagnement des victimes et de leur famille. Des aides peuvent être proposées : un suivi psychologique ; un RDV téléphonique avec un juriste spécialisé en victimologie ; une ouverture de dossier pour un accompagnement juridique à long terme

### CONTACT

*Écoute anonyme et gratuite du lundi au vendredi de 10:00 à 18:00*

 0 800 05 1234

## SOS HOMOPHOBIE

Service d'écoute téléphonique nationale pour les personnes victimes ou témoins, d'actes ou de discriminations lesbophobes, gayphobes, biphobes, transphobes ou intersexophobes de sortir de l'isolement et obtenir des éléments pour agir.

### CONTACT

*Écoute anonyme du lundi au jeudi de 18:00 à 22:00, le vendredi de 18:00 à 20:00, le samedi de 14:00 à 16:00, et le dimanche de 18:00 à 20:00.*

 01 48 06 42 41

*Chat'écoute : le jeudi de 20:00 à 22:00 et le dimanche de 18:00 à 20:00*

 [www.sos-homophobie.org/chatecoute](http://www.sos-homophobie.org/chatecoute)

## SOS INCESTE ET VIOLENCES SEXUELLES

Écoute pour les personnes âgées de 15 ans et plus, victimes d'inceste ou de violences sexuelles dans l'enfance ou à l'âge adulte, ainsi que pour leurs proches, par des psychologues formées aux violences sexuelles, service gratuit et confidentiel, anonymat si demandé.

### CONTACT

*Écoute anonyme et gratuite du lundi au vendredi de 9:00 à 17:00*

 02 22 06 89 03

## VIOLENCES CONJUGALES INFO

Numéro d'écoute national destiné aux femmes victimes de violences, à leur entourage et aux professionnels concernés. Le 3919 n'est pas un numéro d'urgence.

### CONTACT

*Écoute anonyme et gratuite 7j/7 et 24h/24.*

 39 19

## CENTRE ALMA GIRONDE

 Personnes vulnérables victimes de maltraitance

Centre d'écoute pour les personnes âgées et/ou handicapées, familles, proches, professionnels et de tout témoin suspectant un acte de maltraitance chez les personnes âgées et/ou handicapées.

### CONTACT


*Permanence téléphonique nationale du lundi au vendredi de 9:00 à 19:00 et samedi dimanche de 9:00 à 13:00 et de 14:00 à 19:00*

 39 77

### ALMA GIRONDE

*Permanence téléphonique le mardi et jeudi de 14:00 à 17:00*

 05 56 01 02 18

 [www.oareil.org/alma-gironde-presentation.html](http://www.oareil.org/alma-gironde-presentation.html)

# I. AFFECTIONS LONGUE DURÉE

## CANCER INFO SERVICE

Écoute et soutien pour les personnes touchées par un cancer ou proches accompagnants.

### CONTACT

Écoute du lundi au vendredi de 9:00 à 19:00

 0 805 123 124

## LA LIGUE CONTRE LE CANCER

Écoute et soutien pour les personnes concernées par le cancer, assuré par des psychologues, service anonyme et gratuit.

### CONTACT

Écoute du lundi au vendredi de 9:00 à 19:00


 0 800 940 939 (puis taper 1)

## SIDA INFO SERVICES

Sida Info Service (SIS) agit dans la lutte contre le VIH, les IST et les hépatites, et œuvre pour la prévention et la santé sexuelle. Elle lutte également contre l'homophobie, la sérophobie et la transphobie grâce à un dispositif complet de relation d'aide à distance : *téléphone, sites internet, livechat, mail, forum et réseaux sociaux*. Que la personne soit concernée directement, proche, en attente de résultats ou non dépistée, chaque demande est accueillie avec écoute, respect, sans jugement et dans la plus stricte confidentialité.

### CONTACT

7jours / 7 (jour fériés compris) de 8:00 à 23:00

 0 800 840 800

## J. SOINS PALLIATIFS ET FIN DE VIE

### CENTRE NATIONAL DES SOINS PALLIATIFS ET DE LA FIN DE VIE

Écoute et soutien pour les personnes confrontées à des situations difficiles pour elles-mêmes ou leur proche en fin de vie, ainsi que pour les professionnels de santé, service gratuit. A aussi pour vocation de favoriser l'accès aux droits et participe à l'amélioration de la fin de vie en France.


#### CONTACT

*Du lundi au vendredi de 9:30 à 17:30*

 01 53 72 33 04

## K. ÉCOUTE ET SOUTIEN FACE AU DEUIL

### PLATEFORME ESPOIR

 Personnes endeuillées par suicide : dispositif d'accueil

Plateforme numérique qui centralise des informations et des ressources de qualité à destination des personnes endeuillées par suicide, des professionnels et des associations spécialisées dans la postvention individuelle.

- Apporter des réponses aux questions que se posent les personnes endeuillées par suicide
- Permettre aux personnes endeuillées par suicide de trouver plus facilement les associations et professionnels de santé mentale spécialisés sur les questions du deuil
- Prévenir les effets négatifs du suicide de leur proche sur la santé mentale des personnes endeuillées

 [www.espoir-suicide.fr](http://www.espoir-suicide.fr)

## ASSOCIATION EMPREINTES

### Accompagnement du deuil

Soutien aux personnes endeuillées, notamment par suicide par une ligne d'écoute téléphonique nationale, des entretiens individuels et familiaux et des groupes de parole.

#### CONTACT

*Du lundi au vendredi*

 01 42 380 808

 [contact@empreintes-asso.com](mailto:contact@empreintes-asso.com)

## FÉDÉRATION VIVRE SON DEUIL

Affiliée à la Fédération Européenne Vivre Son Deuil, l'association s'engage dans l'accompagnement et le soutien des personnes touchées par le deuil. Par la présence, l'écoute et l'échange, elle accompagne les personnes en souffrance vers un apaisement et une acceptation de la mort.

#### CONTACT

 05 64 11 52 82

 [vivresondeuilaquitaine64@gmail.com](mailto:vivresondeuilaquitaine64@gmail.com)

 [www.vivresondeuil-aquitaine.fr](http://www.vivresondeuil-aquitaine.fr)

## ASSOCIATION NAÎTRE ET VIVRE

Association de soutien et d'accompagnement des parents, grands-parents et proches confrontés au décès d'un tout-petit, qu'il s'agisse d'une mort inattendue du nourrisson ou d'un deuil périnatal. Fondée par des parents endeuillés, rejoints par des professionnels médicaux et paramédicaux, elle propose une ligne d'écoute ainsi que des échanges par mail lorsque la communication verbale est difficile.

### CONTACT

*Gratuit, 7 jours / 7 et 24h/24*



01 47 23 05 08



contact@naitre-et-vivre.org

## L. APPUIS SUR MESURE

### ASSOCIATION SOS SURDUS

**i** Pour les personnes sourdes et malentendantes, gratuit, confidentiel et anonyme.

Les écoutants, en collaboration avec l'équipe et avec la personne écoutée, se penchent attentivement sur ces différentes problématiques tout en essayant d'apaiser et d'enrayer cette souffrance. Leur rôle est d'écouter à distance la demande de la personne en souffrance via webcam, d'offrir un espace de parole libre, de proposer une orientation adaptée afin que la personne demandeuse soit relayée vers un autre service qui répondra plus précisément à sa demande. En cas d'urgence, possibilité de contacter par mail pour prendre un rendez-vous.

### CONTACT




sosurdus31@gmail.com



www.sos-surdus.fr (webcam ou tchat)

## SOS HELP

 Pour les anglophones vivant en France


Soutien émotionnel empathique et sans jugement à ceux qui traversent une période difficile. La solitude, la santé mentale ou physique, les conflits familiaux, le deuil et les pensées suicidaires sont des problèmes douloureux soulevés par leurs appelants.

### CONTACT

*Écoute 7jours/7 de 15:00 à 23:00*

 01 46 21 46 46


## CRED CROIX-ROUGE ÉCOUTE LES DÉTENUÉS

 Pour les personnes détenues

Ligne d'écoute à destination des personnes détenues. Numéro transmis sur demande, par convention avec le Ministère de la Justice.

### CONTACT

*Gratuit - lundi au vendredi de 10:00 à 18:00 et le samedi de 12:00 à 18:00*

 0 800 858 858

## SOS DÉTENUS


## ASSOCIATION ARAPEJ

### Pour les personnes détenues

Écoute, information juridique et sociale en réponse aux besoins des détenus, de leurs familles et des professionnels, service anonyme et gratuit assuré par des bénévoles formés et des juristes

### CONTACT

*Depuis un point phone dans un établissement pénitentiaire du lundi au vendredi de 9:00 à 18:00*

 0 800 870 745

*Pour les familles du lundi au vendredi de 9:00 à 17:00*

 01 43 72 98 41

## CONTACT (UNION D'ASSOCIATIONS)

### Identité de genre et orientation sexuelle

Écoute pour les personnes qui s'interrogent sur leur orientation sexuelle ou leur identité de genre ainsi que leurs proches, par des bénévoles formés. Service anonyme et gratuit

### CONTACT

*Du lundi au jeudi de 17:00 à 21:00, le vendredi de 15:00 à 20:00 et le samedi de 1:30 à 15:30*

 0 805 69 64 64

## M. AUTRES SITES D'INFORMATIONS

Site Info Suicide

@ [www.infosuicide.org](http://www.infosuicide.org)

Site de l'Union Nationale de Prévention du Suicide

@ [www.unps.fr](http://www.unps.fr)

Groupement d'Études et de Prévention du Suicide (GEPS)

@ [www.geps.fr](http://www.geps.fr)

Programme PAPAGENO : *prévention contagion suicidaire*

@ [www.papageno-suicide.com](http://www.papageno-suicide.com)

Psycom : *site d'informations sur la santé mentale*

@ [www.psycom.org](http://www.psycom.org)



Note : ce document est également le vôtre, nous restons attentifs à toute suggestion quant à son évolution et ses mises à jour. Il ne vise pas l'exhaustivité, mais nous vous invitons à nous communiquer tout changement, omissions, et vous en remercions par avance.

Nous remercions toutes les personnes qui ont contribué à la réalisation de ce document.






**PROJET PRÉVENTION DU RISQUE SUICIDAIRE**  
ASSOCIATION RÉNOVATION

68 rue des Pins Francs, 33200 BORDEAUX

 [secretariat-prs@renovation.asso.fr](mailto:secretariat-prs@renovation.asso.fr)

 05 56 02 00 31

 [www.renovation.asso.fr](http://www.renovation.asso.fr)